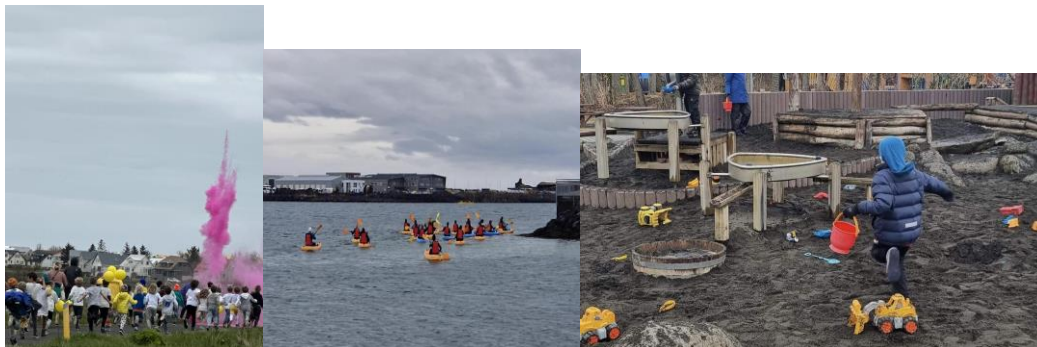


# Frístundamiðstöðin Tjörnin

## Starfsáætlun 2023-2024



# Framtíðarsýn skóla og frístundasviðs

Í kraftmiklu skóla- og frístundastarfi öðlast börn og unglingar menntun og reynslu til að láta drauma sína rætast og hafa jákvæð áhrif á umhverfi og samfélag.

## Efnisyfirlit:

Inngangur .....	3
Skipurit Tjarnarinnar.....	4
Hlutverk/leiðarljós/gildi Tjarnarinnar .....	5
Framtíðarsýn.....	5
Hlutverk .....	5
Gildi.....	5
Stutt greinargerð framkvæmdastjóra.....	6
Helstu verkefni á árinu .....	6
Ánægt starfsfólk .....	8
Fræðsla og símenntun .....	9
Mikil þátttaka og ánægja með starfið .....	9
Framsækið fagstarf.....	9
Mat á starfsemi frístundamiðstöðvarinnar .....	11
Umbætur .....	13
Áskoranir, markmið og aðgerðir.....	13
Frístundamiðstöð .....	13
Frístundaheimili.....	15
Félagsmiðstöðvar.....	20
Þróunarverkefni og áherslur starfsársins.....	23
Samstarf .....	23
Jafnréttisáætlun Tjarnarinnar .....	24

Ábyrgðarmaður: Guðrún Kaldal, framkvæmdastjóri Tjarnarinnar  
Gefið út haustið 2023  
Skóla- og frístundasvið Reykjavíkur



## Inngangur

Frístundamiðstöðin Tjörninn heyrir undir skóla- og frístundasviðs (SFS) og starfar eftir Menntastefnu Reykjavíkurborgar til 2030 sem hefur þá framtíðarsýn að í kraftmiklu skóla- og frístundastarfi öðlist börn og unglingar menntun og reynslu til að láta drauma sína rætast og hafa jákvæð áhrif á umhverfi og samfélag. Menntastefnunni er ætlað að bregðast við þeim áskorunum sem felst í stöðugum samfélags- og tæknibreytingum sem umbreyta uppeldisaðstæðum barna og hefðbundnum hugmyndum um menntun. Frístundamiðstöðvarnar vinna jafnframt út frá Stefnu um frístundaþjónustu í Reykjavík til 2025, en leiðarljós hennar er að Reykjavíkurborg bjóði upp á fjölbreytta og heilsueflandi frístundaþjónustu sem hvetur til virkrar þátttöku, sköpunar og betra samfélags. [Starfsskrá frístundamiðstöðva SFS \(2015\)](#), er svo kjölfesta þess starfs sem fram fer á vegum frístundamiðstöðva og skipar veigamikinn sess, ásamt starfsáætlun ár hvert, við framkvæmd og skipulag frístundastarfs fyrir börn og unglinga í Reykjavík.

Til viðbótar við þessi stefnu skjöl sem frístundamiðstöðvarnar vinna eftir er tekið mið af lögum og reglugerðum, upplýsingum um þátttöku í starfinu, niðurstöðum kannana um starfið og rannsóknum á stöðu barna og unglinga í hverfinu.

Tilgangur starfsáætlunar er að gera starf frístundamiðstöðva markvissara með árangursmiðuðum markmiðum og umbótamiðuðu innra mati. Starfsáætlun er birt opinberlega og gefur starfsfólki, foreldrum og rekstraraðilum meðal annars upplýsingar um hvernig starf frístundamiðstöðvarinnar gekk á síðasta starfsári og hvernig unnið verði að mati, umbótum og innleiðingu á áherslum úr menntastefnunni og hvernig á að nota þróunarstyrk næsta starfsárs.

Starfsáætlunin tekur gildi 1. september 2023 og gildir til 31. ágúst 2024 og hægt er að nálgast hana á heimasíðu Tjarnarinnar [www.tjornin.is](http://www.tjornin.is).

Frístundamiðstöðin Tjörninn þjónustar íbúa í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum. Tjörninn tók til starfa 1. ágúst 2016 eftir sameiningu Frostaskjól og Kamps og hefur því sitt sjöunda starfsár haustið 2023.

Frístundamiðstöðin heyrir undir skóla- og frístundasvið Reykjavíkur og rekur félagsmiðstöðvar og frístundaheimili í borgarhlutanum.

Íbúafjöldi í borgarhlutanum var **42.899** skv. þjóðskrá í janúar 2022. Tólf grunnskólar eru í hverfinu og barnafjöldi í 1.- 10. bekk er **4.348**.

Stjórnendateymi er skipað Guðrúnu Kaldal, framkvæmdastjóra, Gunnari Hrafni Arnarssyni, fjármálastjóra, Steinunni Gretarsdóttur, deildarstjóra barnastarfs, Andreu Marel deildarstjóra unglíngastarfs og Þórunni Skúladóttur, ráðgjafabroskaþjálfari. Þau hafa aðsetur í Vesturmiðstöð og tilheyra skóla- og frístundaþjónustu þar. Heildarfjöldi starfsmanna er um 240 í 90 stöðugildum.

Frístundaheimili Tjarnarinnar eru Undraland, Skýjaborgir, Selið, Frostheimar, Halastjarnan, Draumaland og Eldflaugin.

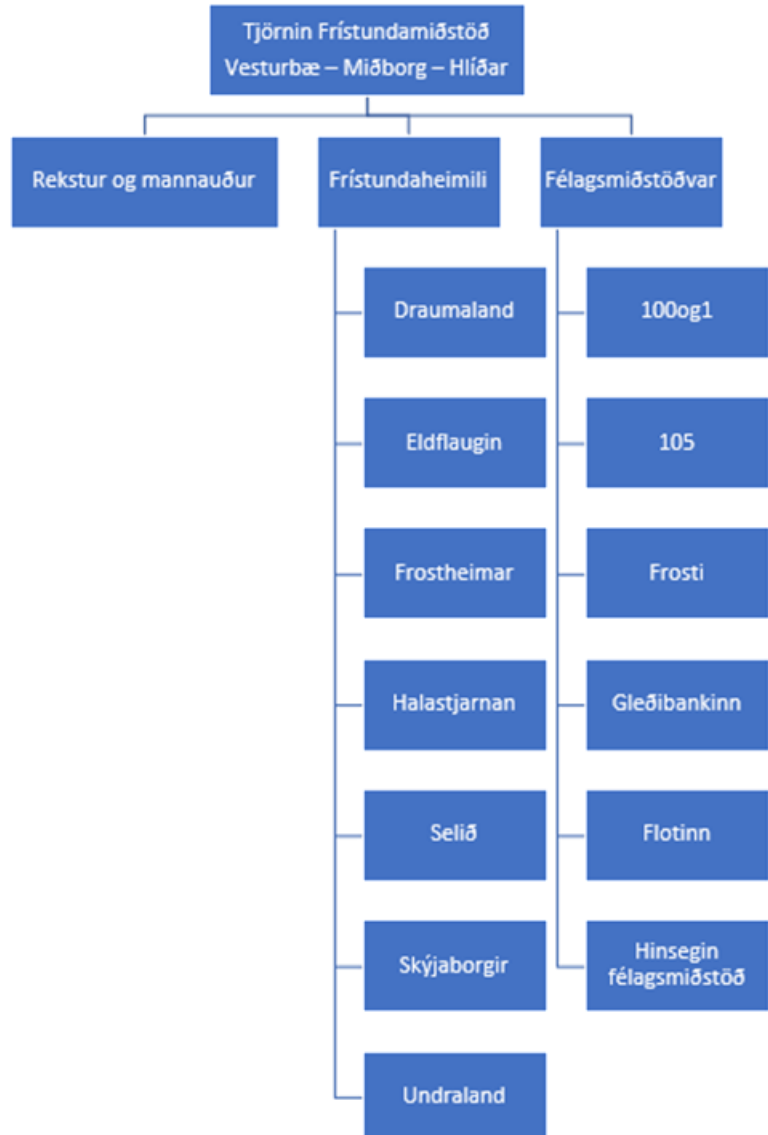
Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar eru Frosti, 100og1, 105, Gleðibankinn, Hinsegin félagsmiðstöð S78 og Tjarnarinnar sem þjónustar allt höfuðborgarsvæðið og Flotinn, flakkandi félagsmiðstöð heyrir undir Tjörnina en þjónustar alla Reykjavík.

Starfsáætlunarvinna hefst í janúar og er hún unnin í víðtækt samráði við þjónustugega og starfsfólk. Starfsárið mun taka mið af því að innleiða ný lög um samþætta þjónustu við börn og fjölskyldur. Þau lög taka heildrænt á því að auka farsæld barna og á innleiðingartímanum er gert ráð fyrir að þjónusta og aðgengi íbúa að upplýsingum aukist til muna.

Einnig er stuðst við viðhorfskannanir sem lagðar hafa verið fyrir þjónustupega og starfsfólk og ýmis konar skýrslur sem unnar eru um starfið.

Starfsstaðir frístundamiðstöðvarinnar gera sínar aðgerðaráætlanir út frá þessari starfsáætlun og er hægt að finna þær á heimasíðum starfsstaðanna. Aðgerðaráætlun hverrar starfseiningar er sett upp í svipuðu formi og skólalagatal til að foreldrar og forsjáraðilar geti fylgst með dagskránni hverju sinni.

## Skipurit Tjarnarinnar



# Hlutverk/leiðarljós/gildi Tjarnarinnar

## Framtíðarsýn

Í kraftmiklu skóla- og frístundastarfi öðlist börn og unglingar menntun og reynslu til að láta drauma sína rætast og hafa jákvæð áhrif á umhverfi sitt og samfélag.

## Hlutverk

Að koma til móts við þarfir ólíkra einstaklinga, stuðla að alhliða þroska þeirra og búa þá undir virka þátttöku í lýðræðissamfélagi sem tekur örum breytingum.

Að sjá um rekstur frístundamiðstöðvarinnar, frístundaheimila og félagsmiðstöðva í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum í takt við lög, reglur og stefnur sem um starfið gilda.

Starf í takt við aðgerðaráætlun menntastefnunnar „Látum draumana rætast“ á að endurspegla grunngildi Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna um að menntun barns skuli beinast að því að rækta persónuleika, hæfileika og andlega og líkamlega getu þess með það að markmiði að búa það undir að lifa ábyrgu lífi í frjálsu samfélagi, í anda skilnings, friðar, gagnkvæmrar virðingar, mannréttinda og vinsemdar.

Tjörnin setur sér það markmið að vera framsækið afl í frístundamálum. Frístundamiðstöðvar leggja áherslu á að börnum og unglingum standi til boða frístundastarf sem hefur uppeldis- og menntunargildi sem tekur mið af aldri þeirra og þroska. Áhersla er lögð á virka þátttöku, reynslunám, lýðræði og mannréttindi. Sérstaklega er hugað að því að virkja einstaklinga sem þurfa sérstaka hvatningu og stuðning vegna fötlunar eða félagslegrar stöðu. Starf á vegum frístundamiðstöðva er í eðli sínu forvarnarstarf þar sem unnið er með viðhorf og atferli barna og unglinga í átt til heilbrigðs lífsstíls og virkni í samfélaginu.

## Gildi

- ✓ **Fjölbreytileiki** - með opnum hug opnast dyr!
- ✓ **Umhyggja** - okkur er ekki sama!
- ✓ **Framsækni** - gott getur alltaf orðið betra!

Hver og einn starfsstaður vinnur áfram með þau gildi sem unnin eru í samráði við börn og unglinga.

### Megináherslur

#### menntastefnu:

**Félagsfærni**  
**Sjálfsþekking**  
**Læsi**  
**Sköpun**  
**Heilbrigði**

### Megináherslur

#### frístundastefnu:

**Fjölbreytt og skemmtilegt**  
**Virk þátttaka**  
**Jöfnuður**  
**Fagmennska**  
**Forvarnir og lýðheilsa**

### Megináherslur starfsskrár

#### frístundamiðstöðva:

**Sjálfmynd**  
**Umhyggja**  
**Félagsfærni**  
**Virki og þátttaka**

## Stutt greinargerð framkvæmdastjóra

### Helstu verkefni á árinu

Innleiðing á verkefninu *Betri borg fyrir börn* (BBB) og samstarf velferðarsviðs og skóla- og frístundasviðs heldur áfram með auknu samstarfi á miðstöðvum. Stjórnendateymi Tjarnarinnar flutti aðstöðu sína í janúar 2022 og hefur verið staðsett inni á Vesturmiðstöð í meira en ár og tilheyrja þau skóla- og frístundaskrifstofu Vesturmiðstöðvar. Stjórnkerfisbreytingarnar ganga út á að auka samvinnu þeirra sem koma að uppeldisumhverfi barna og fjölskyldna. Hlutverk BBB er að færa þjónustu í auknum mæli í skóla- og frístundaumhverfi barna og unglinga, veita viðeigandi stuðning og þetta samstarf skóla- og frístundasviðs og velferðarsviðs. Markmiðið er einnig að styðja betur við starfsfólk í skóla- og frístundastarfi í borgarhlutum, færa stjórnun stofnana skóla- og frístundasviðs nær vettvangi og nýta fjármagn betur með sameiginlegum rekstri á sviði fjármála, mannvirkja og mannauðs. Í Reykjavík eru fimm miðstöðvar, fjórar í borgarhlutunum og ein rafræn miðstöð sem hefur það hlutverk að gera alla ferla og aðkomu íbúa að þjónustu borgarinnar stafrænni. Stafrænni vegferð miðar vel áfram og rafræn þjónusta hefur aukist mikið.

Aðgerðaráætlun *menntastefnu Reykjavíkurborgar* er rauður þráður í gegnum allt starfið og allar áætlanir staðanna vinna út frá henni. Nánar um stefnuna; <https://menntastefna.is/>

Innleiðing á nýjum lögum um samþætta þjónustu við börn og fjölskyldur verður eitt af stóru verkefnum ársins. Hér er hægt að lesa nánar um lögin; <https://www.althingi.is/lagas/nuna/2021086.html>

Innleiðing og framkvæmd *Stefnu um frístundaþjónustu í Reykjavík til 2025* verður áfram í fullum gangi og meginstoðir hennar eru að bjóða upp á fjölbreytt og skemmtilegt frístundastarfi með áherslu á almenna þátttöku og jafnt aðgengi. Hér er hægt að nálgast stefnuna; [https://reykjavik.is/sites/default/files/sfs\\_fristundastefna\\_2017\\_web.pdf](https://reykjavik.is/sites/default/files/sfs_fristundastefna_2017_web.pdf)

Lýðheilsustefna Reykjavíkurborgar er ofinn inn í allt starf Tjarnarinnar. Kjarninn í stefnunni er fjölga æviárum þar sem íbúar búa við góða heilsu og vellíðan. Hún hefur það markmið að skapa umhverfi og aðstæður sem auka jöfnuð, heilsu og hamingju þannig að allir borgarþátttakendur hafi tækifæri á að njóta lífsins í borg þar sem þeim finnst gott að búa. Nánar um stefnuna; <https://reykjavik.is/frettir/lydheilsustefna-reykjavikurborgar-til-2030>

Græna planið er heildarstefna Reykjavíkurborgar sem dregur upp framtíðarsýn borgarinnar til ársins 2030 og tengir lykilstefnur og áætlanir borgarinnar við þá sýn. Nánari upplýsingar um græna planið er að finna [hér](#). Með áherslu á umhverfi, efnahag og samfélag heldur Græna planið utan um fimmtán lykiláherslur sem virka sem sameiginlegt leiðarljós þvert á svið Reykjavíkurborgar. Menntastefna Reykjavíkur fellur að stórum hluta undir samfélagslega þáttinn, „borg fyrir fólk“ og er aðgerðaráætlun menntastefnunnar beintengd við áherslur græna plansins undir áherslunni [„Látum draumana rætast“](#).

Almennar aðgerðir til stuðnings innleiðingu menntastefnu 2022-2024

1. Loftslagsmál og umhverfi
2. Markviss menntun fyrir öll börn
3. Sjálfsefning, félagsfærni og lýðræði
4. Menningarlegur margbreytileiki
5. Læsi í víðu samhengi
6. Heilbrigði og vellíðan
7. Nýsköpun og framsækni í námi og leik

8. Faglegt samstarf og starfsþróun
9. Hagnýting stafrænnar tækni
10. Húsnæði og búnaður

Þegar það kemur að aðstöðumálum félagsmiðstöðva og frístundaheimila þá erum við ávallt að leita leiða til að bæta aðstöðu til fjölbreytts frístundastarfs og aðgengi. Að bæta aðstöðu starfsfólks og barna verður eitt af stóru málum starfsársins.

Forstöðumenn og deildarstjóri unglingastarfs hafa haft frumkvæði að samstarfi við opinbera aðila, félagasamtök og foreldra í borgarhlutanum til að bregðast við áhættuhegðun unglunga en ýmis teikn eru á lofti um að áhættuhegðun sé að aukast. Vettvangsstarf félagsmiðstöðva er virkt og Flotinn, flakkandi félagsmiðstöð starfaði allan veturinn.

Tjörnin stendur fyrir fjölskyldudagskrá í haustfrí og vetrarfrí grunnskólanna í Reykjavík. Sterk hefð er komin fyrir þeim viðburðum og mæting afar góð. Þegar dagskrá er skipulögð þá hafa forstöðumenn frumkvæði að samstarfi við sundlaugarnar í borgarhlutanum.

Tjörnninni hefur tekist vel að fá til starfa fagmenntaða tómsunda- og félagsmálafræðinga til að efla fagmennsku en þeir eru nú alls 15.

Flestar starfseiningar Tjarnarinnar hafa hlotið vottunina **Réttindafrístundaheimili/félagsmiðstöð UNICEF** í samstarfi við grunnskólana og fengið fyrir það viðurkenningu. Réttindafrístundaheimili/félagsmiðstöð er vinnulíkan fyrir skóla- og frístundastarf sem tekur mið af Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna um réttindi barnsins og miðar að því að auka virðingu, vernd og innleiðingu mannréttinda. Enn á eftir að klára innleiðingu í Halastjörnunni og 105 en hún er vel á veg komin. Vottun er ekki hafin í Draumalandi og 100og1 í Austurbæjarskóla og Eldflauginni og Gleðibankanum í Hlíðaskóla en það eru skilyrði að skólinn sé tilbúinn til innleiðingar líka.

Öll frístundaheimili og félagsmiðstöðvar hafa hlotið **Regnbogavottun**. Markmiðið með Regnbogavottun Reykjavíkurborgar er að gera starfsemina hinseginvænni, bæði fyrir starfsfólk og þjónustugega og þannig koma í veg fyrir beina og óbeina mismunun í garð hinsegin fólks. Á starfsárinu verður verklaginu fylgt eftir og fræðslu hvað varðar hinsegin málefni verður haldið á lofti.

Unnið er eftir verklagi SFS sem kallast **Vinsamlegt samfélag**. Einnig er unnið með vináttufærni í frístundaheimilum en það er aðferðarfræði sem notuð er til að draga úr líkum á að einelti eigi sér stað, að börnin einangrist eða lendi utan við jafningahópinn.

Í frístundastarfinu ríkir **fjölmennig** og samfélagið er fjölbreytt. Áhersla er lögð á að taka vel á móti nýjum fjölskyldum. Til eru verkferlar um móttöku og aðlögun og unnið er eftir móttökuáætluninni **Velkomin í hverfið þitt** þar sem samskipti við fjölskyldur eru settar í fastan farveg. Efling orðaforða, tjáning, samskipti og félagsfærni þar sem aðstoðað er við að aðlagast í nýju mennigarumhverfi. Nánar um verklagið;

[https://reykjavik.is/sites/default/files/ymis\\_skjol/skjol\\_svida/velkomin\\_kynning\\_-\\_ibuarad\\_vesturbaejar\\_midborg\\_og\\_hlidum\\_0.pdf](https://reykjavik.is/sites/default/files/ymis_skjol/skjol_svida/velkomin_kynning_-_ibuarad_vesturbaejar_midborg_og_hlidum_0.pdf)

Einnig er unnið eftir fjölmenningarstefnunni **Heimurinn er hér**. Nánar um stefnuna; [https://reykjavik.is/sites/default/files/fjolmenningarstefna\\_uppsett.pdf](https://reykjavik.is/sites/default/files/fjolmenningarstefna_uppsett.pdf)

**Ungmennaráð** Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða er öflugt ráð ungmenna. Ráðið er leitt af starfsmönnum Tjarnarinnar. Fulltrúar úr ungmennaráðinu eru hluti af Reykjavíkurráði ungmenna. Samstarf við íbúaráð Vesturbæjar og íbúaráð Miðborgar og Hlíða hefur verið í vinnslu á árinu.

Frístundamiðstöðin Tjörnin er hluti af **heilsueflandi borgarhluta** ásamt öðrum starfsstöðvum borgarinnar í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum. Frístundamiðstöðin og hennar starfsstaðir hafa skuldbundið sig til að bjóða upp á heilsueflandi frístundastarf og leggja sitt af mörkum í að heilsuefla nærsamfélagið í samstarfi við aðrar stofnanir og félagasamtök í hverfinu. Áhersluþættir samstarfsins eru næring, hreyfing, líðan og lífsstíll. Innleiðing á **fimm leiðum að vellíðan** verður verkefni starfsársins. Nánar um það: <https://www.heilsuvera.is/efnisflokkar/lidan/vellidan/fimm-leidir-ad-vellidan/>

Aukin áhersla á **foreldrasamstarf** verður áfram einn af stóru áhersluþáttunum í starfinu. Að ná enn frekar til foreldra og forráðamanna. Unnið er eftir gátlistum um foreldrasamstarf og áhersla verður á að kynna starfið vel og hafa upplýsingar aðgengilegar á vef. Foreldrakaffi, foreldrakynningar og foreldraviðtöl eru hluti af starfinu. Foreldrarölt hefur náð ágætu flugi með aðstoð félagsmiðstöðva og foreldrar leita mikið til forstöðumanna félagsmiðstöðva varðandi margs konar mál. Forvarnarkynningar í samstarfi félagsmiðstöðva og grunnskóla og foreldrafélög eru haldnar.

Farið var í átak í upplýsingastreymi, allir upplýsingapóstur frá frístundaheimilum og félagsmiðstöðvum eru nú sendir út bæði á íslensku og ensku. Allir starfsstaðir eru með virkar síður á samfélagsmiðlum þar sem upplýsingum er komið á framfæri og heimasíður eru reglulega uppfærðar.

### Ánægt starfsfólk

Tjörnin leggur mikla áherslu á að kanna líðan starfsfólks og viðhorf til starfsumhverfisins og eru niðurstöðurnar nýttar til umbóta. Reykjavíkurborg kannar árlega viðhorf starfsfólks til vinnuumhverfis og árið 2022 var farin sú leiða að kanna viðhorf í gegnum „Stofnuna ársins“ sem að Gallup leggur fyrir og er stærsta vinnustaðakönnun landsins.

Niðurstöður Tjarnarinnar voru mjög jákvæðar. Starfsfólk ber traust til stjórnenda og upplifir að það geti haft áhrif á störf sín. Tjörnin varð í 1. sæti og því „Stofnun ársins 2022“ í flokknum stór stofnun og því einnig „Fyrirmyndarstofnun 2022“.

Vinnustaðir	Heildar-einkunn	Vikmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálftæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti
Frístundamiðstöðin Tjörnin	4,65	+/-0,05	4,87	4,82	3,75	4,41	4,54	4,62	4,80	4,82	4,86





## Fræðsla og símenntun

Fyrir ár hvert er búin til fræðsluáætlun sem gerð er eftir þarfagreiningu meðal starfsfólks. Síðasta starfsár einkenndist af fræðslu varðandi innleiðingu nýrra laga um farsæld barna og samþættingu á þjónustu. Aukið hverfasamráð og sameiginleg námskeið með leik-, grunn- og velferðarstarfsfólki var í boði. Helsta fræðsla síðast árs sneri að áfallamiðaðri nálgun, samþættingu vinnubrögðum við innleiðingu á lausnarteymum, kynningu á nýrri Lýðheilsustefnu, kortlagningu á stöðu barna og lýðræðislegum vinnubrögðum, sjálfskaða- og sjálfsvígshögðun frá BUGL, fræðsla um fjölmenningu og inngildingu og margt fleira.

## Mikil þátttaka og ánægja með starfið

Starfsárið var viðburðarríkt og betur gekk að manna stöður í frístundaheimilum en árið áður. Starfið í borgarhlutanum einkenndist af mikilli þátttöku bæði í vetrar- og sumarstarfi og því miður var ekki hægt að þjónusta alla sem að sóttu um. Í byrjun sumars voru um 900 börn enn á biðlistum í frístundaheimili.

Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar eru vel sóttar og 60% mæta vikulega eða oftár í sína félagsmiðstöð ef tekið er meðaltal mætingar í borgarhlutanum úr könnuninni Ungt fólk.

Frístundaheimili Tjarnarinnar eru vel sótt en um 80% barna í 1.- 4. bekk eru skráð í frístundaheimili sem er um 25% meiri þátttaka en í Reykjavík almennt. Þátttaka barna í 1. og 2. bekk er 99%. Viðhorfskönnun foreldra á starfi frístundaheimila var lögð fyrir á vorönn 2021 og í heildina litið eru 91% foreldra ánægðir með starfið.

## Framsækið fagstarf

Starfsfólk Tjarnarinnar hefur sýnt mikinn metnað og fengið marga styrki fyrir fjölbreytt og framsækin þróunarverkefni sem voru í gangi á árinu. Tjörnin hlaut margs konar hvatningarverðlaun fyrir starfsárið 2022-2023. Hér eru þau helstu talin upp:

### *Ex menn listaklúbbur í félagsmiðstöðinni Frosta*

Verkefnið samanstendur af hópi skapandi unglunga sem fengu tækifæri til þess að rækta sinn innri listamann undir handleiðslu starfsfólks Frosta. Hópurinn fékk kynningar á hinum ýmsu listgreinum, prufuðu sig áfram og settu svo upp listasýningu í Gallerí Vest sem vakti mikla lukku. Verkefni sem þetta eflir sjálfsmynd barnanna, styrkir þau í að vera virkir þátttakendur í eigin frítíma og bíður uppá frábært tækifæri til að æfa félagsfærni sem er mikilvægur þáttur í frístundastarfi í Reykjavík.

Umsjón: Brynja Helgadóttir, Rúnar Örn Marinsson og Rafnhildur Rósa Atladóttir.



*Tökum samtalið- klám er ekki kynfræðsla – Frístundamiðstöðin Tjörnin*

Frístundamiðstöðin Tjörnin með Evu Halldóru í broddi fylkingar tók áskoruninni um bætt kynfræðslu til ungmenna landsins með trompi í samstarfi við Jafnréttisskólann, Stígamót og Menntavísindasvið Háskóla Íslands. Saman hafa þau skapað leiðarvísir og kennsluefni fyrir foreldra til þess að ræða við börn og unglíngum um klám og skaðsemi þess. Verkefnið er mjög metnaðarfullt og hefur afrakstur þess verið sendur til foreldra um allt land. Kennsluefnið er myndbönd og spurningar og svör sem gætu komið upp í samtali barns og foreldris um þetta viðkvæma en jafnframt gífurlega mikilvæga málefni.

Umsjón: Eva Halldóra Guðmundsdóttir.

### ***Hinsegin félagsmiðstöð S78 og Tjarnarinnar tilnefnd til Íslensku menntaverðlaunin 2023***

Hinsegin félagsmiðstöð var tilnefnd í flokki framúrskarandi þróunarverkefni. Í félagsmiðstöðinni vinna starfsfólk og sjálfbodaliðar þrotlausa vinnu við að tryggja hinsegin ungmennum öruggt rými í jákvæðu andrúmslofti þar sem þau geta verið þau sjálf án þess að upplifa fordóma eða útskúfun. Starfsemi Hinsegin félagsmiðstöðvarinnar hefur fengið mikla athygli bæði innan og utan landsteinanna og hefur forstöðumaður hennar haldið fjölmörg fræðsluerindi um framkvæmdina, meðal annars fyrir kennara og félagsmiðstöðvastarfsfólk víðsvegar um landið, stjórnendur annarra sveitarfélaga, fyrir gesti á ráðstefnu Nordic Safe City og á öðrum fjölbreyttum vettvangi fagfólks sem kemur að starfi með ungu fólki. Einnig má nefna margar kynningar og móttökur fyrir nema Háskóla Íslands.

Umsjón: Hrefna Þórarinsdóttir



## Mat á starfsemi frístundamiðstöðvarinnar

Hvað var metið?	Hvernig fór matið fram?	Hverjir tóku þátt í matinu?	Helstu niðurstöður mats:
<b>Viðhorf starfsfólks</b>	Könnun Sameykis Stofnun ársins Vor 2023	Starfsfólk svar fyrir sínar starfsstöðvar	Meðaltal allra þátta 4,65/5 Stjórnun 4,87/5 Starfsandi 4,82/5 Launakjör 3,75/5 Vinnuskilyrði 4,41/5 Sveignaleiki í vinnu 4,52/5 Sjálfstæði í starfi 4,62/5 Ímynd 4,80/5 Ánægja og stolt 4,82/5 Jafnrétti 4,86/5 Helstu áskoranir snúa að vinnuskilyrðum og launakjörum. Hljóðvist og aðgengi að matstofum verður sett í forgang á árinu.
<b>Innra mat félagsmiðstöðva</b>	Forstöðumenn mátu starfseiningar eftir viðmiðum og vísbendingum.  Forstöðumenn vinna eftir gátlistum um menntastefnu og fylla inn rafrænt.	Forstöðumenn félagsmiðgstöðva  Starfsfólk  Unglingar	Að bæta þarf þekkingu almenns starfsfólks á þeim stefnum og áætlunum sem unnið er eftir með öflugri grunnfræðslu. Bæta þarf vinnuástöðu starfsfólks á sumum stöðum, næðisrými og hljóðvist í samstarfi við hverfamiðstöð. Viðjum bæta jákvæða endurgjöf til foreldra í starfi með auknu upplýsingastreymi og fræðslufyrirlestrum. Efla vinnusiðferði með fræðslu og kennslu starfshátta til nýs starfsfólks. Nota og kynna gæðaviðmiðin árlega í janúar.
<b>Innra mat frístundaheimila</b>	Forstöðumenn mátu starfseiningar eftir viðmiðum og vísbendingum.  Forstöðumenn vinna	Forstöðumenn frístundaheimila  Starfsfólk  Börn	Efla þarf fræðslu til starfsfólks með aðkomu Torgins, nýr fræðsluvettvangur. Uppfæra þarf heimasíður oftast og fylgja reglum um persónuvernd. Aukinn vinna með umhverfisvitund. Nota og kynna gæðaviðmiðin árlega í janúar. Bæta þarf vinnuástöðu starfsfólks á sumum stöðum, næðisrými og hljóðvist í samstarfi við hverfamiðstöð.



	eftir gátlistum um menntastefnu og fylla inn rafrænt.		
<b>Starf frístundaheimila</b>	Miðlæg könnun SFS 2022 (ekki lögð fyrir 2023)	Könnun send á úrtak foreldra barna í frístundaheimilum.	Foreldrar sem eru almennt ánægðir með frístundaheimilin eru 4,55/5 Foreldrum sem finnst þeir öruggir með barnið sitt eru 4,54/5 Foreldrar sem telja að barni sínu líði vel eru 4,55/5 Foreldrar eru ánægðir með viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið eru 4,53/5 Áskorun er að fá foreldra til aukinnar þátttöku og er hægt að sjá markmið og aðgerðir þar um undir köflum deildanna.
<b>Starf félagsmiðstöðva</b>	Opin könnun félagsmiðstöðva Tjarnarinnar	Könnun send í Mentor á foreldra barna í 5-10.bekk.	87% ánægð með starf félagsmiðstöðvarinnar. 88% ánægð með upplýsingagjöf til foreldra. Áskorun er að ná til foreldra sem hafa annað tungumál en íslensku og koma frá öðrum menningarheimum. Sjá markmið og aðgerðir undir deildunum
	Opin könnun félagsmiðstöðva Tjarnarinnar	Könnun lögð fyrir börn og unglunga á opnunum og samfélagsmiðlum.	88% ánægð með starf félagsmiðstöðvarinnar. 89% ánægð með starfsfólk félagsmiðstöðvarinnar. 62% segjast mæta oft eða nánast alltaf í félagsmiðstöðina. Áskorun er að ná til barna- og unglunga í Vesturbæ þar sem ein félagsmiðstöð þjónustar börn úr fimm skólum. Sjá aðgerðaráætlun Frosta.
	Miðlæg könnun SFS – Vor 2022 (ekki lögð fyrir 2023)	Könnun send á foreldra barna og unglunga í almennum félagsmiðstöðvum.	35% foreldra 13-16 ára unglunga segja unglinginn sinn taka þátt í félagsmiðstöðvastarfi vikulega eða oftar. 28,2% foreldra 13-16 ára unglunga segja unglinginn sinn taka þátt í félagsmiðstöðvastarfi nokkrum sinnum á önn. 21,4% foreldra 10-12 ára segja barnið sitt taka þátt í félagsmiðstöðvastarfi vikulega eða oftar. 29,4% foreldra 10-12 ára segja barnið sitt taka þátt í félagsmiðstöðvastarfi nokkrum sinnum á önn. 89,8% foreldra segjast ánægðir með upplýsingargjöf félagsmiðstöðva.
<b>Rannsókn og greining</b>	R&G leggur könnunina fyrir á landsvísi í tölur frá 2022 (eingöngu vímefnakönnun 2023)	Börn og unglingar í 5.-10.bekk í grunnskóla.	Hlutfall unglunga í 8.-10.bekk sem segjast sækja félagsmiðstöð: 40% Vesturbær 68% Miðborg 64% Hlíðar Hlutfall barna í 5.-7.bekk sem segjast sækja félagsmiðstöð: 32% Vesturbær:

78% Miðborg  
 47% Hlíðar  
 Áskorun er að ná til barna – og unglunga í Vesturbæ þar sem að ein félagsmiðstöð þjónustar börn úr 5 skólum.

## Umbætur

Helstu umbætur fyrir starfsárið snúa að því að bæta aðstöðu barna, unglunga og starfsfólks. Bæta þarf hljóðvist og vinna að því að koma starfseminni í viðunandi húsnæði.

Aukin nýliðafræðsla sem að færist út á staðina og á Torgið þannig að nýtt starfsfólk þekki betur til vinnureglna og starfshátta Tjarnarinnar.

Fyrirhugað er að fara í samfélagslegt áttak varðandi forvarnir gegn ofbeldi og Tjörnin mun taka þátt í að kosta stöðugildi miðlægs verkefnastjóra sem hefur það hlutverk að stýra þeim aðgerðum.

Aukið upplýsingaflæði til foreldra varðandi verndandi þætti uppeldis verður ein af áherslum vetrarins þar sem greina má slaka í félagslegu taumhaldi.

Áfram verður reynt að vinna að því að fá fjármagn til að tryggja þjónustu við börn í frístundaheimilum yfir sumartímann.

## Áskoranir, markmið og aðgerðir

### Frístundamiðstöð

Þættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
<b>Fagmennska og samstarf</b>	Aukin seigla Sterkari félags- og tilfinningahæfni Aukin fagmennska Aukið samstarf við grunnskólana og foreldra.	Vinna eftir menntstefnu og frístundastefnu. Foreldrasamstarf- nánar tiltekið undir deildum. Innleiða ný lög um samþætta þjónustu fyrir börn og fjölskyldur.	Stjórnendur	2023-2024	Rýnifundur um gæði fræðslu og þörf á fræðslu meðal starfsfólks. Fjöldi verkefna sem að verða til. Fjölgun reglulegra funda með grunnskólum. Samstarf á miðstöð í tengslum við BBB.	Aukin vellíðan barna, unglunga sýnileg í skólapúls og R&G könnunum. Aukin vellíðan starfsfólks. Reglulegir fundir með grunnskólum. Minni streita og kvíði meðal barna, unglunga og stafsólks. Fjölgun tækja og tóla til að nýta í starfinu. Samstarfssamningar milli grunnskóla og frístundastarfs virkir á öllum stöðum. Reglubundið samstarf á miðstöð

<b>Fagleg forysta</b>	Framsækin stjórnun þar sem stefna, hlutverk og markmið eru skýr. Stjórnendur og starfsfólk leitast stöðugt við að efla starf og bæta árangur. Stjórnun einkennist af jákvæðu viðhorfi og virku upplýsingastreymi. Heilsueflandi og öruggt vinnuumhverfi.	Vinna eftir <b>menntastefnu, lýðheilsustefnu og frístundastefnu</b> í öllu starfi. Rými fyrir þróunarverkefni og nýsköpun. Verklaginu <b>Vinsamlegt samfélag</b> fylgt.	Stjórnendur	2023-2024	Viðhorfskönnun meðal starfsfólks, Stofnuna ársins sem lögð er fyrir ár hvert. Viðhorfskannanir um starfið til þjónustuþega. Nota kannanir til að efla og bæta árangur. Gátlistar um heilsueflandi hverfi lagðir til grundvallar 2x á ári.	Halda sömu ánægju starfsfólks í starfi. Virkar upplýsingasíður fyrir starfsfólk. Minni veikindaforföll og heilbrigðara starfsfólk. Halda í sömu ánægju þjónustuþega með starfið. Mörg framsækin verkefni fari í gang á árinu og séu sýnileg út á við.
<b>Hagkvæm nýting fjármagns</b>	Útgjöld allra starfseininga séu innan fjárheimilda miðað við þá þjónustu sem veita á.	Rammar og úthlutun sé ávallt skýr og tilbúin á réttum tíma. Reglulegir fundir fjármálastjóra með stjórnendum.	Stjórnendur	2023-2024	Fjöldi funda með stjórnendum. Fundir með forstöðumönnum tengt ársfjórðungsuppgjöri.	Góð nýting fjármagns. Að frávik séu innan við 3% Góð innsýn stjórnenda í fjárhagsramma.
<b>Öryggisverkferlar</b>	Öryggi barna og unglunga sé í fyrirrúmi í starfinu.	<b>Opinskátt gegn ofbeldi</b> , kynna og fylgja verklaginu. Auðkenning starfsfólks.	Stjórnendur	2023-2024	Skoða allar heimasíður og tryggja að verklagið sé þar. Öll börn þekki hvaða leiðir þau geta farið ef þau lenda í ofbeldi. Rýnihópar barna. Merking og auðkenning starfsfólks.	Vel kynntir og skýrir verkferlar. Börn, unglingar og starfsfólk séu örugg í starfi. Allt starfsfólk hafi aðgang að fatnaði. Að á öllum heimasíðum sé verklagið kynnt.
<b>Góður aðbúnaður</b>	Aðstaða, aðbúnaður, tæki og búnaður sem hæfa fjölbreyttu starfi.	Húsnæðisúttekt allra starfsstaða. Viðhaldsáætlun ár hvert.	Stjórnendur	2023-2024	Árleg úttekt á aðstöðu, tækni og búnaði til að bregðast við þar sem umbóta er þörf. Gott samstarf við opinbera	Að allir starfsstaðir séu í aðstöðu sem að hentar. Heilsusamlegar veitingar þegar þær eru í boði. Vinnustaðaandi sé góður og starfsfólki líði vel.

		Fimm leiðir að vellíðan og heilsueflandi starfsstaðir.			eftirlitsaðila, brunaeftirlit, heilbrigðiseftirlit, vinnueftirlit o.fl.	
--	--	--	--	--	---	--

### Frístundaheimili

Þættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
<b>Fagmennska og samstarf</b>	<b>Treystum böndin:</b> Aukið samstarf við foreldra barna frístundaheimilum Tjarnarinnar	Kynningarfundir að hausti fyrir nýja foreldra Foreldraviðtöl 2x á ári fyrir alla sem vilja Foreldraviðburðir 3 x á ári. Bætt upplýsingagjöf um líðan barna í starfinu til foreldra. Samtal við foreldra á reglubundinn hátt. Vikulegir upplýsingapóstar	Forstöðum Deilst.	2023-2024	Innra mat frístundaheimila í janúar. Viðhorfskannanir foreldra. Halda utan um tölur um þátttöku foreldra.	Aukin þátttaka foreldra í starfinu með börnunum. fundum viðburðum foreldraviðtölum í umbóta- og starfsáætlunarvinnu. Aukin þátttaka í foreldraviðtölum um 20% Treystum böndin flyst meira á ábyrgð forstöðumanna sem að virkja skólastjórnendur í lið með sér í anda laga um farsæld barna.
	Að tengja markmið menntastefnu við áþreifanleg verkefni og setja þau í brennidepilinn Að vinna sérstakt kynningarátak til starfsfólks og	<b>Mánaðarlegar þemavikur</b> Sameiginleg þemavika haldin í hverju frístundaheimili 1x í mánuði frá sept. til maí.	Forst.menn aðst.forst.menn og deildarstj.	2023-2024	Skrifleg ígrundun tekin saman eftir hverja viku.	Fjölbreytt úrval verkefna í hverri viku Markviss kynning í tölvupóstum og á FB Samstarf á milli frístundaheimila við undirbúning og framkvæmd. Starfsfólk þekki menntastefnu og nýti sér verkfærakistu. Þemavikurnar eru: Sept. – <b>heilsuvika</b> Okt. – <b>vísinda- og tilraunavika</b>

	foreldra þar sem sýnt er hvernig við innleiðum menntastefnuna í fjölbreyttum verkefnum	Kynnt vel til foreldra í mánudagspóstum og foreldrum bent á tengingu við markmið menntastefnu				Nóv. – <b>barnaréttindavika</b> Des. – <b>jólamarkaður og samstarf við SOS barnaþorp</b> Jan. – <b>fjölmenningsvika</b> Feb. – <b>miðlálæsisvika</b> Mars – <b>umhverfisvika</b> Apríl – <b>barnamenningarvika</b> Maí – <b>fjölbreytileikavika og regnbogahlaup</b>
	Að tengja markmið menntastefnu við áþreifanleg verkefni Að valdefla börnin og veita þeim tækifæri til að veita öðrum og verr settum börnum mikilvægt tækifæri til betra lífs og menntunar Gera börnin meðvituð um mikilvægi jöfnuðar Að efla þegnvitund barnanna	<b>Samstarf við SOS barnaþorp</b> Öll frístundaheimilin halda jólamarkað þar sem börnin selja varning sem þau útbúa til styrktar barni í barnaþorpi SOS sem frístundaheimilið hefur tekið að sér að styrkja. Fræðslufulltrúi SOS kemur út á öll frístundaheimilin og er með fræðslu um barnaþorpin og þau fá upplýsingar um sitt stuðningsbarn og hversu nauðsynlegt þeirra framlag er.	Deildarstj. barnasviðs, forst. menn og fræðslu-fulltrúi SOS	Haust 2023	Skýrsla og greinagerð forstöðumanna um viðburðinn. Að fræðslan eigi sér stað.	Haldinn jólamarkaður í desember. Börnin selja varning og veitingar, allur ágóði rennur til þess að greiða árgjöld f. eitt þann pr. frístundaheimili. Börnin frá markvissa og ítarlega fræðslu frá SOS í gegnum fræðsluefni sem SOS lætur okkur í té í nóvember svo þau tengi hvað verið er að gera. Öll börnin séu meðvituð um aðstæður barna sem eru ekki jafn lánssöm og þau sjálf og vilji leggja þeim hjálparhönd. Öll börnin þekkja sitt stuðningsbarn og fá reglulega fréttir af því og hvernig því gengur.
<b>Félagsfærni</b>	Aukin félagsfærni Innleiðing frístunda- Og menntastefnu	<b>Félagsfærni</b> Frístundafræðingar í Undralandi,	Forstöðum Aðstoðar- forst.menn	2023- 2024	Ígrundun á verkefninu á reglulegum fundum	Samstarf milli frístundaheimila verði betra með auknu samstarfi aðstoðarforstöðumanna/frístundafræðinga og þeirra sem koma inn í auknu hlutfalli með undirbúning.



		Skýjaborgum og Draumalandi sinna á skólatíma. Markmiðið er að ráða til viðbótar við þá 3 frístunda-leiðbeinendur í örlítið hækkuðu hlutfalli sem sinna félagsfærniþjálfun á tíma frístundaheimilisins í hinum fríst.heimilunum þannig að öll börnin fái auka félagsfærniþjálfun	Deilst.		aðstoðarforstöðumanna með deildarstjóra. Eftirlit, stuðningur og mat í höndum forstöðumanna. Starfsdagur verður að vori hjá stjórnendum og umbótavinna f. næsta haust byggð á þeim grunni.	Að yngstu börnin finni til meira öryggis og læri betur á umhverfi sitt. Félagssfærni verði meiri í barnahópunum. Börnin læri að þekkja tilfinningar sínar. Meiri samkennd. Börnin viti meira um réttindin sín. Sjálfsefning og sjálfstæði eftl.
<b>Sköpun</b>	Að það sé virk og öflug barnamenning í öllum frístundaheimilum Tjarnarinnar	Að barnamenningu sé gert hátt undir höfði í öllu starfi.	Forstöðum Aðstoðarforst.menn Deilst.	2023-2024	Aðstoðarforst.menn og forstöðumenn ásamt almennu starfsfólki	Að daglega sé boðið upp á a.m.k. eina smiðju og/eða val sem felur í sér sköpun í víðu samhengi. Að aðstaða frístundaheimilisins miði í auknum mæli að því að styðja við og ýta undir skapandi hugsun, ímyndunarafli og eðlislægan sköpunarkraft barna sem sjáist á verkefnum sem verða í boði.
	Þátttaka í barnamenningarhátíð	Öll frístundaheimilin séu með viðburð á Barnamenningarhátíð og sækji um styrk í barnamenningarsjóð	Forstöðum Aðstoðarforst.menn Deilst	2023-2024	Ígrundun á verkefninu á reglulegum fundum aðstoðarforstöðumanna með deildarstjóra. Eftirlit, stuðningur og mat í höndum	Að það verði til a.m.k. eitt nýtt verkefni í tengslum við þátttöku í barnamenningarhátíð á hverju frístundaheimili. Að leitast verði eftir samstarfi við leikskóla og skóla í hverfinu til að vinna að stærra verkefni. Að öll frístundaheimilin fái styrk úr barnamenningarsjóði.

					forstöðumanna.	
<b>Sjálfsfelling</b>	Aðlögun og efling sjálfsmýndar í gegnum sköpun og myndræna nálgun	<b>Velkomin í frístundaheimilið þitt</b>	Deildarstj. Forstmenn	Vor og haust 2024	Börn í 1. bekk fá sent eintak af bókinni áður en skólabyrjun hefst. Endurskoðun á bók fari fram ekki síðar en í maí 2024	Að börnunum líði betur með þessi umskipti og allir hafi fengið kynningu á frístundaheimilinu sínu áður en skólaganga hefst óháð því hvort þau hafi komið þangað eða ekki.
	Efla trú á eigin getu Efla sjálfstraust Sterkari sjálfsmýnd Aukið aðgengi Aukinn jöfnuður Sanngjarnt samfélag fyrir alla Samkennd og virðing	<b>Regnbogahlaup Öll</b> frístundaheimilin taka skýra og afdráttarlausa afstöðu með hinsegin hópum. Gleði og samstaða Holl hreyfing og útivera Stolt og stuðningur Markviss vinna gegn fordómum	Deildarst barnas. og forstöðumenn	Maí 2024	Hlaupið sé framkvæmt og fái góða umfjöllun innan sem utan stofnunar Menningin sé hinseginvæn og endurspeglar í búnaði, orðræðu og viðhorfum starfsmanna og barna.	Sterkari sjálfsmýnd hinsegin barna og jákvætt viðhorf til framtíðarinnar. Aukin þekking starfsfólks á starfi með hinsegin börnum, foreldrum og starfsfólki. Hinseginvænt frístundastarf. Fræðsla til allra Vitundarvakning innan sem utan frístundaheimilis
<b>Jöfnuður</b>	Aukið aðgengi allra barna að frístundaheimili Aukinn jöfnuður Aukið öryggi allra barna í starfinu	<b>Stuðningur</b> í frístundaheimilum	Ráðgjafar-þroskaþjálfari, deildast. og Forst.menn	2023-2024	Árangur metinn með endurmati á einstaklingsáætlunum í lok hverrar annar í samstarfi við þekkingarmiðstöð og foreldra.	Jafnt aðgengi allra barna að frístundaheimili. Aukin félagsfærni. Vinatengsl. Aukin málfærni í íslensku. Að börnin læri að leysa sjálf úr ágreiningi á friðsamlegan máta.
	Efla vináttufærni Minnka fordóma Aukin félagsfærni Hlúa að fjölmeningarsamfélaginu, efla	<b>Fjölmening</b> í frístundaheimilum	Forstöðum og aðstoðar.-forst.menn	2023-2024	Allir barnahóparnir verði skoðaðir út frá verkfærum vináttugreiningar og markvisst unnið með niðurstöður hennar.	Auka víðsýni og skilning m. því að börnin öðlist þekkingu á öðrum menningarheimum en íslenskum. Minni fordómar. Sjálfsfelling, efla tengsl milli barna af ólíkum menningarheimum og stuðla að virkni og þátttöku. Efling íslenskukunnáttu og menningarlæsi í gegnum leik

	tengslin og rjúfa félagslega einangrun				Aukið	Stuðla að aukinni vellíðan og auðveldaða aðlögun.
<b>Læsi</b>	Aukin lestrarhæfni Aukin geta til að afla sér áreiðanlegra upplýsinga Efla gagnrýna hugsun Styðja við íslenskunám Styðjum við móðurmálsnám allra barna	<b>Læsi í viðum skilningi</b> Öll frístundaheimilin	Forst.menn aðst.forst.menn og deildarstj.	2023-2024	Sér kafli í ársskýrslu um það hvernig við innleiðum læsi í starfinu okkar. Til séu bækur á móðurmálum barnanna. Skrifleg ígrundun á hverjum stað eftir miðlálæsisviku. Allir vinna með frístundalæsi og kynna hann fyrir starfsfólki.	Allir séu að vinna markvisst með frístundalæsi. Allir merkja daglega hluti í frístundaheimilinu með orðmynd og mynd af hlutum sem orðmyndin á við. Allir séu með góðan leskrók. Gerð sé könnun um móðurmál barnanna í frístundaheimilinu og keypta barnabækur sem endurspeglar þau. Haldin sérstök miðlálæsisvika á öllum frístundaheimilum þar sem sérstök áhersla er á miðlálæsi.
<b>Heilbrigði</b>	Heilsuefling Andleg og líkamleg heilsa og vellíðan Holl og næringarrík fæða Hreyfing og virkni Slökun og núvitund	<b>Heilsueflandi frístundastarf</b> Öll frístundaheimilin Sameiginlegur undirbúningur undir heilsuviku á fundi aðstoðarforstöðumanna og deildarstjóra í sept. Allt árið er unnið með gátlista um heilsueflandi frístundastarf	Forst.menn aðst.forst.menn og deildarstj.	2023-2024	Skrifleg ígrundun á hverjum stað eftir heilsuviku. Gátlistar um heilsueflandi frístundastarf fylltir út og nýttir til umbótavinnu að vori 2024.	Heilsuvika í öllum frístundaheimilunum. Unnið sé eftir gátlistum um heilsueflandi frístundastarf. Átak gert í að kynna tengingu við menntastefnu og barnasáttmálann.

<b>Virk þáttaka</b>	Aukin virkni og þáttaka barna Aukin félagsfærni Aukið samstarf	<b>Réttindafrístund</b> Markviss vinna með barnasáttmála	Forstm.	2023-2024	Metið með því að fá vottun frá UNICEF og ljúka verkefninu.	Halda áfram að þróa réttindafrístund í Vesturbænum. Halastjarnan hefur sitt innleiðingaferli í samstarfi við Háteigsskóla, 105 og UNICEF. Aukin meðvitund og þekking. Breyttir starfshættir. Draumaland og Eldflaugin nýti sér þekkinguna og aðlagi að sínum starfsháttum þó svo þau séu ekki formlega byrjuð í ferlinu.
---------------------	--	---	---------	-----------	--	--

### Félagsmiðstöðvar

Þættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
<b>Fagmennska og samstarf</b>	Draga úr áhættuhegðun Aukið samstarf milli fagaðila og foreldra Aukin þekking og færni starfsfólks í forvarnavinnu	Allar félagsmiðstöðvar <b>Treystum böndin.</b> Verndandi þættir í lífi barna og unglunga.	Deildarst og forstöðu menn	2023-2024	Könnun R&G. Viðhorfskönnun til unglunga og foreldra. Ígrundunar -og samráðsfundir með foreldrum.	Öflugt vettvangsstarf félagsmiðstöðva í samstarfi við aðra fagaðila. Stuðningur við foreldra til foreldraröls í hverfum borgarinnar. Aukin þekking starfsfólks og foreldra á forvarnarstarfi. Treystum böndin flyst meira á ábyrgð forstöðumanna sem að virkja skólastjórnendur í lið með sér í anda laga um farsæld barna.
<b>Sköpun</b>	Aukin virkni og þáttaka. Efla styrkleika og áhugamál. Aukin sjálfsefning. Aukin félagsfærni.	Gleðibankinn <b>Listaklúbbur</b>	Forstöðu maður	2023-2024	Ígrundun starfsmanna. Þátttaka og virkni metin eftir ásókn í klúbbana og námskeiðin. Viðhorfskönnun til foreldra og unglunga.	Aukin virkni barna og unglunga í gegnum áhugamál, hæfileika og styrkleika. Styrkja sjálfsmýnd, frumkvæði og viðhorf gagnvart sjálfum sér og öðrum í gegnum listsköpun. Færni til sköpunar og hjálpa börnum og unglungum að láta drauma sína rætast.
	Aukin tækifæri til sköpunar. Aukin fagmennska. Aukin félagsfærni. Virkni og þátttaka barna og unglunga.	Frosti <b>Stúdíó Frosti</b>	Forstöðu maður	2023-2024	Þátttaka starfsfólks í námskeiði. Þátttaka unglunga í stúdíónámskeiði. Þátttaka metin út frá mætingartölum.	Aukin þekking á stúdíóinu í Frosta hjá starfsfólki og unglungum. Unglingar fá fleiri tæki og tól til sköpunar. Aukin virkni í gegnum vinnu með áhugamál og styrkleika.

	Sjálfsfelling. Læsi.				Viðhorfskönnun til foreldra og unglunga.	
	Aukin tækifæri til sköpunar Aukin félagsfærni í gegnum samvinnu og sköpun Aukin virkni og þátttaka. Læsi.	105 <b>Roleplay klúbburinn Föruneytið</b>	Forstöðu maður	2023-2024	Sjálfsmat hópsins í lok skólaárs. Þátttaka metin út frá mætingartölum. Viðhorfskönnun til foreldra og unglunga.	Virkni og þátttaka unglunga í gegnum áhugamál og styrkleika þeirra. Aukin þjálfun í sköpun og læsi. Skapandi hugsun. Aukin félagstengsl og vinskapur. Vinna gegn einangrun.
<b>Virk þátttaka</b>	Aukin félagsfærni Sjálfsfelling Aukið unglungalýðræði	100og1 <b>Tómstunda- og félagsmálafræði í Austurbæjarskóla</b> Valfag á skólatíma.	Forstöðu maður	2023-2024	Ígrundun eftir hvern viðburð. Þátttaka og virkni metin með umræðum og sjálfsmati.	Aukin lýðræðisvitund meðal unglunga í félagsmiðstöðinni og í skólanum og aukin færni í jafningjafraeðslu. Viðburðarstjórnun, aukin þekking og færni.
	Aukin virkni og þátttaka. Styrkja sjálfsmynd Aukin félagsfærni og sjálfsþekking Efla foreldrasamstarf	Hinsegin félagsmiðstöð S78 og Tjarnarinnar <b>10-12 ára starf</b>	Forstöðu maður	2023-2024	Samtöl við þátttakendur í upphafi og við lok verkefnis. Samtöl við foreldra. Regluleg ígrundun.	Aukin virkni og þátttaka hinsegin barna og unglunga. Aukið aðgengi að frístundastarfi. Aukin félagstengsl og vinskapur. Vinna gegn einangrun. Munum leita leiða til að tryggja fjármögnun Hinsegin á árinu til að geta haft fleira fagfólk í vinnu.
	Aukin tækifæri til sköpunar. Aukin félagsfærni í gegnum samvinnu og sköpun Aukin virkni og þátttaka Læsi	Frosti <b>Larpklúbbur</b> Hlutverkaleikur þar sem unnið er með sögur og leik.	Forstöðu maður	2023-2024	Regluleg ígrundun hópsins og sjálfsmat. Ígrundun starfsfólks. Þátttaka metin út frá mætingartölum. Viðhorfskönnun til foreldra og unglunga.	Virkni og þátttaka unglunga í gegnum áhugamál og styrkleika þeirra. Aukin þjálfun í sköpun og læsi. Skapandi hugsun. Aukin félagstengsl og vinskapur. Vinna gegn einangrun.
<b>Félagsfærni</b>	Aukin félagsfærni Aukin virkni og þátttaka Styrkja verndandi	Allar félagsmiðstöðvar <b>Sértækt hópastarf</b>	Forstöðu menn	2023-2024	Starfsmenn meta virkni og líðan með samtölum við unglunga og foreldra.	Aukin félagsfærni unglunga í gegnum vinnu með styrkleika þeirra og áhugasvið. Bætt líðan og minni áhættu hegðun einstaklinga í hópnum.

	þætti Efla vinnu með áhugasvið og styrkleika unglunga Aukin sjálfsþekking				Viðhorfskönnun til unglinga og foreldra.	
<b>Jöfnuður</b>	Aukið aðgengi allra barna og unglunga félagsmiðstöð Aukinn jöfnuður Aukið öryggi allra barna í starfinu	<b>Stuðningur</b> í félagsmiðstöðvunum. Öll börn geti sótt félagsmiðstöðvarstarf.	Deildarst og forstöðu menn	2023- 2024	Árangur metinn með endurmati á einstaklingsáætlunum í lok hverrar annar í samstarfi við þekkingarmiðstöð og foreldra.	Jafnt aðgengi allra barna og unglunga að félagsmiðstöðvastarfi. Aukin félagsfærni. Vinatengsl.
<b>Sjálfsþekking</b>	Aukin sjálfsþekking Sterkari sjálfsmynd Efla trú á eigin getu Efla færni til að taka ábyrgð Styrkja jákvæð áhrif einstaklings inn í hóp	100og1 <b>D&amp;D</b>	Forstöðu maður	2021- 2022	Spurningakönnun við upphaf og lok hópastarfs. Ígrundunafundir. Mat á virkni og þátttöku.	Bætt líðan. Sterkari sjálfsmynd. Jákvæð og heilbrigð samskipti. Aukið traust í unglingshópnum. Betri skólabragur.
	Efla trú á eigin getu Efla sjálfstraust Sterkari sjálfsmynd Aukið aðgengi	Allar félagsmiðstöðvar <b>Regnbogavottun</b> framhaldsvinna	Forstöðu maður Hinsegin og deildarstj óri	2023- 2024	Meningin sé hinseginvæn og endurspeglis í búnaði, orðræðu og viðhorfum starfsfólks og barna.	Sterkari sjálfsmynd hinsegin barna og jákvætt viðhorf til framtíðarinnar. Aukin þekking starfsfólks á starfi með hinsegin börnum, foreldrum og starfsfólks. Hinseginvænt frístundastarf.
<b>Forvarnir, heilbrigði og lýðheilsa</b>	Efla heilbrigði Aukin hreyfing Aukin vellíðan	105 <b>Heimsóknir í íþróttasali</b>	Forstöðu maður	2023- 2024	Mat á virkni og þátttöku. Viðhorfskönnun til unglinga og foreldra.	Aðgengi að íþróttasal. Aukin heilsuefning. Fjölbreytt félagsmiðstöðvastarf.
<b>Látum draumana rætast</b>	Auka fjölbreytni í frístundastarfi Virgni og þátttaka	Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar <b>Fjölbreytt dagsskrá</b> í	Forstöðu menn og deildarstj	2023- 2024	Forstöðumenn meta og skrá í áfangaskýrslum félagsmiðstöðva.	Dagskrá félagsmiðstöðva taki mið af þörfum ólíkra hópa. Markviss valdefling barna og unglunga í grípa þau

		félagsmiðstöðvum Tjarnarinnar. Lýðræðisleg vinnubrögð og fjölbreytileiki				tækifæri sem bjóðast til að efla sig í áhugamálum sínum og styrkleikum.
--	--	--	--	--	--	---

## Þróunarverkefni og áherslur starfsársins

Mörg frábær þróunarverkefni verða í gangi á árinu og allir starfsstaðir Tjarnarinnar vinna að lágmarki eitt þróunarverkefni tengt menntastefnunna. Innleiðing menntastefnunnar og frístundastefnunnar verður í forgrunni og mun vera rauður þráður í gegnum allt starfið.

Stærsta áhersla ársins er að halda áfram að innleiða verkefnið „Betri borg fyrir börn“, takast á við samfélagslegar breytingar sem snúa að auknum fjölbreytileika og stemma stigu við auknu ofbeldi í skóla- og frístundastarfi.

Aðstöðumál starfsstaða Tjarnarinnar verða einnig í brennidepli á starfsárinu. Það þýðir að bæta þarf aðstöðu starfsfólks Tjarnarinnar sem að vinnur úti í grunnskólunum og kortleggja hvernig samstarfið eigi að aukast börnunum til hagsbóta.

Í mannauðsmálum er lögð áhersla á að upplýsa starfsfólk og fræða um markmið starfsins og láta þau ávallt vera vakandi og spyrja sig af hverju við erum til staðar fyrir börn og unglunga, hvernig vinnum við og hvað gerum við. Við viljum bjóða upp á hvetjandi og heilsueflandi umhverfi fyrir starfsfólk.

## Samstarf

Í öllu starfi Tjarnarinnar er lögð áhersla á samstarf. Allar starfseiningar vinna í nánú samstarfi við grunnskólana í sínu hverfi. Mikil hefð er fyrir teymisvinnu milli forstöðumanna frístundaheimila og félagsmiðstöðva og mörg samstarfsverkefni milli starfsstöðva eru ár hvert. Mikil áhersla hefur verið síðustu ár að auka samstarf og upplýsingastreymi til foreldra barna í frístundaheimilum og félagsmiðstöðvum og verður áfram haldið með þá vinnu.

Samstarf innan Vesturmiðstöðvar er afar gott og er komið í reglubundið form og boðleiðir hafa styst með því að hafa velferðar- og skóla- og frístundastjórnun í sama húsnæði.

Lausnarþeymi verða virk í öllu skóla- og frístundastarfi í borgarhlutanum og forstöðumenn frístundaheimila og félagsmiðstöðva eiga sæti í þeim teyrum.

Varðandi samstarfsáherslur á starfsárinu má skoða nánar í töflum um áherslur og markmið.

## Jafnréttisáætlun Tjarnarinnar

Í samræmi við ákvæði laga um jafna stöðu og jafnan rétt kvenna og karla nr. 10/2008 skuldbindur frístundamiðstöðin sig til að fara eftir **Mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar**.

Stefnan skal kynnt öllu starfsfólki á hverju hausti og vera sýnileg á heimasíðu frístundamiðstöðvarinnar.

Forstöðumenn á starfsstöðunum bera ábyrgð á að mannréttindastefnunni sé framfylgt.

Framkvæmdarstjóri ber aðalábyrgð ásamt deildarstjórum.

Að auki mun frístundamiðstöðin í samræmi við 22. laga um jafna stöðu og jafnan rétt kvenna og karla nr. 10/2008 gera sérstakar ráðstafanir til að koma í veg fyrir að börn og ungmenni verði fyrir kynbundinni eða kynferðislegri áreitni í frístundastarfinu. Starfsfólk skal þekkja einkenni kynferðislegrar áreitni og kynbundins ofbeldis og hvernig ber að bregðast við grun eða vissu um slíkt meðal barna eða ungmenna. Börnum og ungmennum skal ætíð vera ljóst hver réttur þeirra er og hvert þeir geta leitað innan og utan frístundamiðstöðvarinnar komi slíkt upp.

Frístundamiðstöðin setur sér framkvæmdaáætlanir hvern vetur, þar sem fram koma skýr og vel skilgreind markmið í samræmi við mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar. Þar sé árangursmat skýrt, eftirfylgni tryggð og ábyrgð ljós.

## Framkvæmdaáætlun 2021-2022

### LAUNAJAFNRÉTTI

Konum og körlum skulu greidd jöfn laun og skulu njóta sömu kjara fyrir sambærileg og jafnverðmæt störf og laun karla og kvenna skulu ákveðin á sama hátt.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Konum og körlum skulu greidd jöfn laun og njóta sömu kjara fyrir sambærileg og jafnverðmæt störf	Stefnt skal að því að vera með jöfn kynjahlutföll í störfum frístundaleiðbeinenda með umsjón. Öll starfsfólki standi í boði að fá þá yfirvinnu sem í boði er.	Stjórnendur	Allt árið



--	--	--	--

### AUGLÝSINGAR, RÁÐNINGAR OG ENDURMENNTUN

Laus störf skulu standa jafnt konum og körlum til boða og jöfn kynjahlutföll skulu höfð til hliðsjónar við ráðningar eftir því sem framast er unnt. Þess skal gætt að mismuna ekki á grundvelli kynferðis við úthlutun verkefna, við tilfærslu í starfi eða við önnur tækifæri sem bjóða upp á starfsþróun, óháð því hvort hún sé lárétt eða lóðrétt. Bæði kynin skulu hafa jafnt aðgengi að endurmenntun og starfsþjálfun.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Laus störf standi bæði konum og körlum til boða.	Tryggja þarf við ráðningar að jöfn kynjahlutföll séu til hliðsjónar, sér í lagi er varðar 100% stöður	Stjórnendur	Allt árið
Að stuðla að kynjajafnrétti og virkri þátttöku kynjanna í starfinu okkar og reyna að láta starfsmannahópinn okkar endurspeglar fjölbreytileikann í barnahópnum.	Að reyna hvað við getum að hafa jöfn kynjahlutföll í starfsmannahópnum okkar Að vera ekki með kynjað starf og skipta ekki í stelpu- og stráka nema hafa fyrir því góð rök fyrir því hvers vegna það hentar betur	Stjórnendur	Allt árið
Þau sem vinna sambærileg störf skulu hafa jafnan aðgang að starfsþjálfun og endurmenntun.	Bjóða öllum að fá sömu fræðslu. Passa að öllum standi sömu tækifæri til boða á að sækja námskeið eða vera með innlegg á t.d. starfsdögum og ráðstefnum.	Allir stjórnendur	Allt árið

### JAFNVÆGI MILLI VINNU OG EINKALÍFS

Tjörnin leggur áherslu á það að starfsfólki geti samræmt vinnu og einkalíf eins vel og kostur er. Helgar- og yfirvinnu er stillt í hóf og starfsfólki í fullu starfi veitt sveigjanleiki innan skynsamlegra marka til að sinna einka- og fjölskyldulífi sínu. Starfsfólk er hvatt til að nýta sér fæðingarorlof og foreldrum er gert kleift að sinna veikum börnum sínum á jafnréttisgrundvelli.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Starfsfólki í fullu starfi býðst að vinna sveigjanlegan vinnutími í samráði við sinn næsta yfirmann. Starfsfólki í hlutastarfi er mætt eins vel og kostur er með	Sveigjanleiki á hverjum starfsstað með vinnutíma innan viss ramma.	Stjórnendur	Allt árið

breytingum á vöktum og beiðnum um launalaus leyfi.			
Tryggja að jafnréttisáætlun Tjarnarinnar sé sýnileg og kynnt öllu starfsfólki.	Jafnréttisáætlun sé á heimasíðu frístundamiðstöðvarinnar og framkvæmdaáætlun sé kynnt á starfsmannafundi að hausti.	Skrifstofustjóri og stjórnendur	Allt árið

### EINELTI OG KYNFERÐISLEG ÁREITNI

Áreitni, eins og kynferðisleg áreitni eða einelti er liðið ekki í Tjörninni. Tafarlaust skal gripið skal til viðeigandi aðgerða ef grunur um annað hvort kemur upp. Allt starfsfólk og þjónustuþegar bera sameiginlega ábyrgð á því að hvers kyns áreitni eigi sér ekki stað.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Koma í veg fyrir að börn, unglingar og starfsfólk verði fyrir kynbundinni eða kynferðislegri áreitni í starfi	Starfsfólk skal vera stöðugt vakandi fyrir kyndundinni og kynferðislegri áreitni í starfi og grípa strax inn í ef grunur leikur á um óásættanlega hegðun. Upplýsa skal um slík brot í starfi og upplýsingum komið til réttra aðila. Stjórnendur bregðast við í samræmi við lög og samþykktá verkferla.	Allir stjórnendur og starfsmenn	Allt árið

### ÞJÓNUSTUHLUTVERK

Börn skulu eiga jafnan aðgang að frístundastarfi óháð kyni. Allt starfsfólk Tjarnarinnar ber sameiginlega ábyrgð á því að aðgengi allra að þjónustunni sé jafnt og að viðfangsefnin höfði til sem flestra.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Efla jafnréttisþekkingu starfsfólks	Fræðsla í jafnréttismálum. Áfram verði unnið með þetta í útfærslu á innra starfi og á starfsmannafundum.	Stjórnendur	Vor og haust
Börn og unglingar fá fræðslu um jafnréttismál	Starfsfólk vekur upp umræðu hjá börnum og unglingum um jafnréttismál og eru vakandi fyrir neikvæðri orðræðu og staðalmyndum.	Forstöðumenn og starfsfólk staðanna	Allt árið

Dót og búnaður séu laus við staðalmyndir	Dót og búnaður sem notuð eru í starfi eru laus við staðalmyndir og stuðla að jafnrétti fólks. Ef dót eða búnaður ber með sér neikvæða ímynd skal vekja upp umræðu um það með börnum.	Forstöðumenn og starfsfólk staðanna.	Allt árið
Að búa börn og unglinga undir jafna þátttöku í samfélaginu	Starfsfólk gefi börnum og unglingum rými til þess að tala um það sem þau hafa áhyggjur af og áhuga á og veita þeim fræðslu og upplýsingar eftir því sem við á.	Forstöðumenn og starfsfólk staðanna	Allt árið
Að viðfangsefni höfði til allra.	Greiningar á klúbbastarfi, á innihaldi og markmiði klúbbanna með það fyrir augum að koma í veg fyrir að það halli á einhvern.	Forstöðumenn og starfsfólk staðanna.	Allt árið.
Að foreldrar taki jafnan þátt í starfinu. Starfsfólk útiloki ekki annað foreldri á grundvelli kyns	Foreldrum barna og unglinga í starfi er velkomið að taka þátt í starfi barna sinna, óháð kyni. Rafrænar upplýsingar eru sendar á báða foreldra.	Forstöðumenn	Allt árið.

