

Frístundamiðstöðin Tjörnin

Starfsáætlun 2022-2023



Framtíðarsýn skóla og frístundasviðs

Í kraftmiklu skóla- og frístundastarfi öðlast börn og unglingar menntun og reynslu til að láta drauma sína rætast og hafa jákvæð áhrif á umhverfi og samfélag.

Efnisyfirlit:

Inngangur	3
Skipurit Tjarnarinnar.....	4
Hlutverk/leiðarljós/gildi Tjarnarinnar	5
Framtíðarsýn.....	5
Hlutverk	5
Gildi.....	5
Stutt greinargerð framkvæmdastjóra.....	6
Helstu verkefni á árinu	6
Próunarverkefni og áherslur starfsársins.....	9
Samstarf	9
Mat á starfsemi frístundamiðstöðvarinna.....	10
Áskoranir, markmið og aðgerðir.....	11
Frístundamiðstöð	11
Frístundaheimili.....	13
Félagsmiðstöðvar.....	20
Jafnréttisáætlun Tjarnarinnar	24
Lykiltölur Tjarnarinnar	28

Ábyrgðarmaður: Guðrún Kaldal, framkvæmdastjóri Tjarnarinnar

Gefið út haustið 2022

Skóla- og frístundasvið Reykjavíkur



Inngangur

Starfsáætlun Tjarnarinnar 2022 - 2023 er unnin út frá menntastefnu Reykjavíkurborgar og stefnu um frístundaþjónustu í Reykjavík til 2025. Einnig er tekið mið af lögum og reglugerðum varðandi starfið, upplýsingum um þátttöku í starfinu, niðurstöðum kannana um starfið og rannsóknum á stöðu barna og unglunga í hverfinu.

Starfsáætlunin tekur gildi 1. september 2022 og gildir til 31. ágúst 2023 og hægt er að nálgast hana á heimasíðu Tjarnarinnar www.tjornin.is.

Frístundamiðstöðin þjónustar íbúa í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum. Tjörninn tók til starfa 1. ágúst 2016 eftir sameiningu Frostaskjól og Kamps og hefur því sitt sjöunda starfsár haustið 2022.

Frístundamiðstöðin heyrir undir skóla- og frístundasvið Reykjavíkur og rekur félagsmiðstöðvar og frístundaheimili í borgarhlutanum.

Íbúafjöldi í borgarhlutanum var **39.601** skv. þjóðskrá í janúar 2022. Tólf grunnskólar eru í hverfinu og barnafjöldi í 1.- 10. bekk er **4.020**.

Stjórnendateymi er skipað Guðrínu Kaldal, framkvæmdastjóra, Gunnari Hrafni Arnarssyni, fjármálastjóra, Steinunni Gretarsdóttur, deildarstjóra barnastarfs og Andreu Marel deildarstjóra unglungastarfs. Heildarfjöldi starfsmanna er um 180 í 65 stöðugildum.

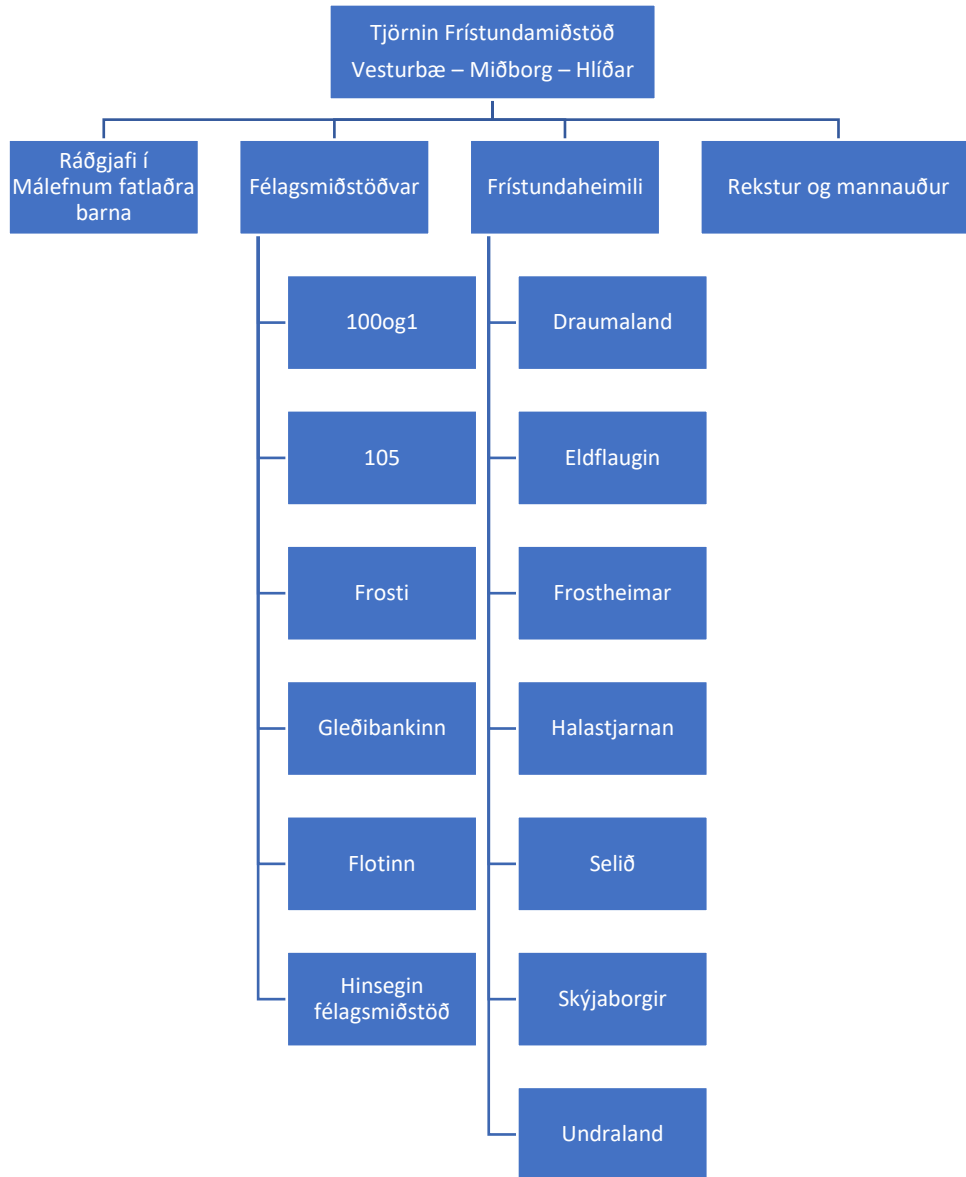
Frístundaheimili Tjarnarinnar eru Undraland, Skýjaborgir, Selið, Frostheimar, Halastjarnan, Draumaland og Eldflaugin.

Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar eru Frosti, 100og1, 105, Gleðibankinn, Hinsegin félagsmiðstöð S78 og Tjarnarinnar sem þjónustar allt höfuðborgarsvæðið og Flotinn, flakkandi félagsmiðstöð heyrir undir Tjörnina en þjónustar alla Reykjavík.

Starfsáætlunarvinna hefst í janúar og er hún unnin í víðtækt samráði við þjónustuþega og starfsmenn. Vorið 2022 var með öðru sniði vegna Covid og því var samráðið að mestu leyti rafrænt þetta árið. Einnig er stuðst við viðhorfskannanir sem lagðar hafa verið fyrir þjónustuþega og starfsmenn og ýmis konar skýrslur sem unnar eru um starfið.

Starfsstaðir frístundamiðstöðvarinnar gera sínar aðgerðaráætlanir út frá þessari starfsáætlun og er hægt að finna þær á heimasíðum starfsstaðanna. Aðgerðaráætlun hvernar starfseiningar er sett upp í svipuðu formi og skóladagatal til að foreldrar og forráðamenn geti fylgst með dagskránni hverju sinni.

Skipurit Tjarnarinnar



Hlutverk/leiðarljós/gildi Tjarnarinnar

Framtíðarsýn

Í kraftmiklu skóla- og frístundastarfi öðlist börn og unglingar menntun og reynslu til að láta drauma sína rætast og hafa jákvæð áhrif á umhverfi sitt og samfélag.

Hlutverk

Að koma til móts við þarfir ólíkra einstaklinga, stuðla að alhliða þroska þeirra og búa þá undir virka þátttöku í lýðræðissamfélagi sem tekur örum breytingum.

Að sjá um rekstur frístundamiðstöðvarinnar, frístundaheimila og félagsmiðstöðva í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum í takt við lög, reglur og stefnur sem um starfið gilda.

Innleiðing á menntastefnunni heldur áfram á árinu en henni er ætlað að endurspegla grunngildi Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna um að menntun barns skuli beinast að því að rækta persónuleika, hæfileika og andlega og líkamlega getu þess með það að markmiði að búa það undir að lifa ábyrgu lífi í frjálsu samfélagi, í anda skilnings, friðar, gagnkvæmrar virðingar, mannréttinda og vinsemdar.

Tjörnin setur sér það markmið að vera framsækið afl í frístundamálum. Frístundamiðstöðvar leggja áherslu á að börnum og unglingum standi til boða frístundastarf sem hefur uppeldis- og menntunargildi sem tekur mið af aldri þeirra og þroska. Áhersla er lögð á virka þátttöku, reynslunám, lýðræði og mannréttindi. Sérstaklega er hugað að því að virkja einstaklinga sem þurfa sérstaka hvatningu og stuðning vegna fötlunar eða félagslegrar stöðu. Starf á vegum frístundamiðstöðva er í eðli sínu forvarnarstarf þar sem unnið er með viðhorf og atferli barna og unglunga í átt til heilbrigðs lífsstíls og virkni í samfélaginu.

Gildi

- ✓ **Fjölbreytileiki** - með opnum hug opnast dyr!
- ✓ **Umhyggja** - okkur er ekki sama!
- ✓ **Framsækni** - gott getur alltaf orðið betra!

Hver og einn starfsstaður vinnur áfram með þau gildi sem unnin eru í samráði við börn og unglunga.

[Megináherslur menntastefnu:](#)

Félagsfærni
Sjálfsþekking
Læsi
Sköpun
Heilbrigði

[Megináherslur frístundastefnu:](#)

Fjölbreytt og skemmtilegt
Virk þátttaka
Jöfnuður
Forvarnir og lýðheilsa
Fagmennska

[Megináherslur starfsskrár frístundamiðstöðva:](#)

Sjálfmynd
Umhyggja
Félagsfærni
Virki og þátttaka

Stutt greinargerð framkvæmdastjóra

Helstu verkefni á árinu

Starfsárið hófst í lok ágúst og enn vorum við að glíma við covid þannig að það setti strik í reikning haustsins. Dagskrá fyrir börn og unglinga hélt áfram með eins óbreyttu sniði og hægt var en nokkuð bar á forföllum bæði hjá starfsfólki og börnum. Mikill þungi fór í að byggja aftur upp samskiptahæfni og vinna með að bæta líðan barna, unglinga og starfsfólks eftir víðtækar hömlur í samfélaginu. Árin á undina fóru í að finna út úr flóknum útfærslum á starfinu vegna takmarkana var margt sem þurfti að þjálfa upp aftur.

Í janúar 2022 var farið í stjórnkerfisbreytingar sem ganga út á að auka samvinnu þeirra sem koma að uppeldisumhverfi barna og fjölskyldna. Verkefnið hefur hlotið heitið **Betri borg fyrir börn** og áætlað er að færa þjónustu í auknum mæli í skóla- og frístundaumhverfi barna og ungmenna, veita viðeigandi stuðning og þetta samstarf skóla- og frístundasviðs og velferðarsviðs. Markmiðið er einnig að styðja betur við starfsfólk í skóla- og frístundastarfi í borgarhlutum, færa stjórnun stofnana skóla- og frístundasviðs nær vettvangi og nýta fjármagn betur með sameiginlegum rekstri á sviði fjármála, mannvirkja og mannaúts.

Skrifstofa Tjarnarinnar flutti starfsemi sína í janúar 2022 í sama húsnæði og þjónustumiðstöð borgarhlutans að Laugavegi 77 og tilheyrir nú skóla- og frístundaskrifstofa sem að vinnur náði með velferðarluta þjónustumiðstöðvarinnar. Vesturmiðstöð er nýtt heiti yfir þá miðstöð þar sem velferðarluti borgarhlutans er ásamt skóla- og frístundaskrifstofunni. Í Reykjavík eru nú fimm miðstöðvar, fjórar í borgarhlutunum og ein rafræn miðstöð sem hefur það hlutverk að gera alla ferla og aðkomu íbúa að þjónustu borgarinnar stafrænni. Nánar er hægt að lesa um verkefnið Betri borg fyrir börn hér; <https://reykjavik.is/betri-borg-fyrir-born> .

Ásamt því að innleiða ný lög um farsæld barna verður helsta áherslan áfram á að vinna eftir aðgerðaráætlun **menntastefnu Reykjavíkurborgar**. Margs konar framsækin og skemmtileg verkefni urðu til í gegnum A-hluta styrki þróunarsjóðs menntastefnunnar og allar starfseiningar Tjarnarinnar tóku þátt og innleiddu hæfnipætti menntastefnunnar á síðasta starfsári. Skóla- og frístundasvið bauð upp á vinnustofur í samstarfi við menntasvið Háskóla Íslands sem fengu heitið „Leiðtogi framtíðarinnar er teymi“. Þar fengu stjórnendur leikskóla, grunnskóla, frístundaheimila, félagsmiðstöðva og frístundamiðstöðva námskeið og markvissa fræðslu í starfsháttum til að innleiða menntastefnuna. Kennt var í fimm ólíkum lotum,

1. Hlutverk stjórnenda í teymisvinnu ólíkra fagstétta: Traust og farsæld í þágu barna.
2. Hlutverk stjórnenda í skipulagi styðjandi menningar: Líkan að markvissri teymisvinnu um nám og velferð barna.
3. Stjórnendateymið sem leiðtogar og fyrirmyndir í að rýna eigið starf.
4. Stjórnendateymið í skóla- og frístundastarfi án aðgreiningar.
5. Möguleikar og áskoranir í teymisvinnu og samstarfi ólíkra fagstétta.

Tjörnin hefur lagt áherslu á hæfnipætti menntastefnunnar er snúa að félags- og tilfinningarhæfni og notað til þess aðferðir jákvæðrar sálfræði með fræðilega tengingu og vísun í rannsóknir. Haustið 2019 fékk starfsfólk góða þjálfun í gegnum verkefnið Vaxandi og hafa því öðlast betri trú á sér sem fagfólk og fengið skýrari verkfæri við að innleiða menntastefnunna. Markmiðið er að þjálfa starfsfólk í því að vinna með félags- og tilfinningahæfni barna og unglinga, aðstoða börn og unglinga við sjálfsefningu, þjálfa þrautseigju, aðstoða þau við að takast

á við kvíða og álag ásamt því að minnka álag á starfsmannahópnum, og tryggja markvissa ráðgjöf og leiðsögn í starfi. Að leggja inn fræðilegan grunn til að allir stjórnendur geti leitt sína starfsstaði og starfsmenn í því að vinna með félags- og tilfinningahæfni barna og unglunga þannig að velferð þeirra og líðan verði betri.

Markmiðið er einnig að vera með langvarandi markvissar aðgerðir sem munu festast í sessi og verða hluti af fagmennskumeningu Tjarnarinnar.

Verkefnið Vaxandi fékk B-hlutastyrk úr þróunarsjóði menntastefnunnar og nú hefur verið lokið við gerð handbókar þar sem hægt er að finna æfingar og þjálfunaráætlun. Við munum klára að kynna handbókina á starfsárinu fyrir öllu starfsfólki sem mun fá þjálfun í að vinna eftir hugmyndafræðinni á starfsárinu.

Innleiðingu og framkvæmd *Stefnu um frístundaþjónustu í Reykjavík til 2025* var einnig haldið áfram. Frístundafræðingar munu aftur koma inn í starfið en þó með breyttu sniði en þeir voru ekki starfandi síðasta starfsár.

Öll frístundaheimili og félagsmiðstöðvar hlutu *Regnbogavottun* en sú vottun er staðfesting á því að starfsemi Tjarnarinnar er hinseginvænni, bæði fyrir starfsfólk og þjónustuþega og markmiðið að koma þannig í veg fyrir beina og óbeina mismun í garð hinsegin fólks. Einnig kom inn aukið fjármagn til reksturs Hinsegin félagsmiðstöðvar fyrir unglunga. Í maí tóku um 900 börn í frístundaheimilum Tjarnarinnar þátt í fyrsta Regnbogahlaupi Tjarnarinnar sem fór fram á Ægissíðu. Með hlaupinu vildu þau fagna fjölbreytileikanum og að nú eru allir staðir regnbogavottaðir. Félagsmiðstöðvarnar héldu sína árlegu Hinsegin viku í október og er hún haldið með það að markmiði að auka sýnileika og fagna fjölbreytileika okkar allra.

Farið var í átak í upplýsingastreymi, allir upplýsingapóstar frá frístundaheimilum og félagsmiðstöðvum eru nú sendir út bæði á íslensku og ensku.

Ein af aðgerðum frístundastefnu var að auka starf félagsmiðstöðanna. Allar félagsmiðstöðvar eru opnar öll föstudagskvöld og opið er fyrir 10- 12 ára tvisvar sinnum í viku. Sértekt hópstarf festi sig í sessi og félagsmiðstöðvar fyrir alla eru orðnar að veruleika. Margt á þó eftir að vinnast enn eins og bætt húsnæðisaðstaða fyrir starfið. Ungmennaráðið fékk fjármagn til að úthluta til unglunga til verkefna sem þau höfðu áhuga á að láta verða að veruleika. Foreldrasamstarf var eflt í félagsmiðstöðum, aðgengi foreldra að forstöðumönnum hefur aukist og foreldraröltið og að auka það er verkefni sem virðist ganga hægar en vonir voru bundnar við. Í félagsmiðstöðvunum verður áfram áhersla á sértekt hópstarf og aukinn stuðning.

Deildarstjóri unglingsstarfs hefur haft frumkvæði að samstarfi við opinbera aðila, félagasamtök og foreldra í borgarhlutanum til að bregðast við áhættuhegðun unglunga. *Flotinn*, flakkandi félagsmiðstöð starfaði allan veturinn og við fengum aftur styrk frá barnamálaráðuneytinu til að halda úti starfi Flotans sumarið 2022 en í aðeins minna formi en sumarið 2021. Hlutverk Flotans er að stemma stigu við brotthvarfi unglunga úr skipulögðu frístundastarfi á unglingsárunum, vera til staðar fyrir börn og unglunga og vakta hópamyndum í Reykjavík. Flotinn starfar þvert á borgina og sér um vettvangsstarf í takt við reglur um þjónustu félagsmiðstöðva.

Tjörnin stendur fyrir fjölskyldudagskrá í haustfrí og vetrarfrí grunnskólanna í Reykjavík. Sterk hefð er komin fyrir þeim viðburðum og mæting afar góð.

Tjörninni hefur tekist vel að fá til starfa fagmenntaða tórstunda- og félagsmálafræðinga til að efla fagmennsku en þeir eru nú alls 14.

Starfseiningar Tjarnarinnar í Vesturbæ eru orðnar *Réttindafrístundaheimili/félagsmiðstöð UNICEF* í samstarfi við grunnskólana og fengu fyrir það vottun og viðurkenningu. Það eru frístundaheimilin Undraland, Selið, Skýjaborgir og Frostheimar og félagsmiðstöðin Frosti sem

hafa lokið innleiðingu. Réttindafrístundaheimili/félagsmiðstöð er vinnulíkan fyrir skóla- og frístundastarf sem tekur mið af Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna um réttindi barnsins og miðar að því að auka virðingu, vernd og innleiðingu mannréttinda. Starfsárið 2021-2022 var í gangi innleiðing á réttindafrístund/réttindafélagsmiðstöð í Halastjörnunni og 105 ásamt Háteigsskóla og verður áfram í vetur.

Unnið er eftir verklagi SFS sem kallast **Vinsamlegt samfélag**. Einnig er unnið með vináttufærni í frístundaheimilum en það er aðferðarfræði sem notuð er til að draga úr líkum á að einelti eigi sér stað, að börnin einangrist eða lendi utan við jafningahópinn.

Ungmennaráð Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða er öflugt ráð ungmenna. Ráðið er leitt af starfsmönnum Tjarnarinnar. Fulltrúar úr ungmennaráðinu eru hluti af Reykjavíkurráði ungmenna. Samstarf við íbúaráð Vesturbæjar og íbúaráð Miðborgar og Hlíða var að byrja þegar Covid skall á og búið er að tengja ráðin saman. Þróun á því samstarfi heldur áfram í vetur.

Frístundamiðstöðin Tjörnin er hluti af **heilsueflandi borgarhluta** ásamt öðrum starfsstöðvum borgarinnar í Vesturmiðstöð. Frístundamiðstöðin og hennar starfsstaðir hafa skuldbundið sig til að bjóða upp á heilsueflandi frístundastarf og leggja sitt af mörkum í að heilsuefla nærsamfélagið í samstarfi við aðrar stofnanir og félagasamtök í hverfinu. Áhersluþættir samstarfsins eru næring, hreyfing, líðan og lífsstíll. Ný lýðheilsustefna Reykjavíkurborgar verður innleidd á árinu.

Aukin áhersla á **foreldrasamstarf** verður áfram einn af stóru áhersluþáttunum í starfinu. Að ná enn frekar til forelda og forráðamanna. Unnið er eftir gátlistum um foreldrasamstarf og áhersla verður á að kynna starfið vel og hafa upplýsingar aðgengilegar á vef. Foreldrakaffi, foreldrakynningar og foreldraviðtöl eru hluti af starfinu.

Ánægt starfsfólk

Tjörnin leggur mikla áherslu á að kanna líðan starfsfólks og viðhorf til starfsumhverfisins og eru niðurstöðurnar nýttar til umbóta. Reykjavíkurborg kannar árlega viðhorf starfsfólks til vinnuumhverfis. Niðurstöður Tjarnarinnar voru mjög jákvæðar. Starfsfólk bera traust til yfirfólks og upplifa að þau geti haft áhrif á störf sín. Tjörnin varð í 1. sæti í viðhorfskönnun Sameykis og þar með bæði **Stofnun ársins, stór stofnun 2021** og **Fyrirmyndarstofnun 2021**.

Mikil þátttaka og ánægja með starfið

Starfsárið var viðburðarríkt og betur gekk að ráða í stöður í frístundaheimilum en árið áður.

Starfið í borgarhlutanum einkenndist af mikilli þátttöku bæði í vetrar- og sumarstarfi.

Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar eru vel sóttar og 63% mæta vikulega eða oftár í sína félagsmiðstöð ef tekið er meðaltal mætingar í borgarhlutanum úr könnuninni **Ungt fólk**.

Frístundaheimili Tjarnarinnar eru einnig vel sótt en um 85% barna í 1.- 4. bekk eru skráð í frístundaheimili. Þátttaka barna í 1. og 2. bekk er 99%. Viðhorfskönnun foreldra á starfi frístundaheimila var lögð fyrir á vorönn 2021 en könnunin er tekin annað hvert ár og í heildina litið eru 91% foreldra ánægðir með starfið.

Framsækið fagstarf

Starfsfólk Tjarnarinnar hefur sýnt mikinn metnað og fengið marga styrki fyrir fjölbreytt og framsækin þróunarverkefni sem voru í gangi á árinu. Hægt er að skoða verkefnið í kaflanum um áskoranir, markmið og mælingar.

Þróunarverkefni og áherslur starfsársins

Mörg frábær þróunarverkefni verða í gangi á árinu og allir starfsstaðir Tjarnarinnar vinna að lágmarki eitt þróunarverkefni tengt A-hluta áætlun þróunarsjóðs menntastefnunnar. Innleiðing menntastefnunnar og frístundastefnunnar verður í forgrunni og mun vera rauður þráður í gegnum allt starfið.

Stærsta áhersla ársins er að innleiða verkefnið *Betri borg fyrir börn* og flytja stjórnendateymi inn á nýja skóla- og frístundaskrifstofu í Vesturmiðstöð. Það þýðir að bæta þarf aðstöðu starfsfólks Tjarnarinnar sem að vinnur úti í grunnskólunum og kortleggja hvernig samstarfið eigi að aukast börnunum til hagsbóta.

Í mannauðsmálum er lögð áhersla á að upplýsa starfsfólk og fræða um markmið starfsins og láta þau ávallt vera vakandi og spyrja sig af hverju við erum til staðar fyrir börn og unglinga, hvernig vinnum við og hvað gerum við. Við viljum bjóða upp á hvetjandi og heilsueflandi umhverfi fyrir starfsfólk.

Samstarf

Í öllu starfi Tjarnarinnar er lögð áhersla á samstarf. Allar starfseiningar vinna í nánun samstarfi við grunnskólana í sínu hverfi. Mikil hefð er fyrir teymisvinnu milli forstöðumanna frístundaheimila og félagsmiðstöðva og mörg samstarfsverkefni milli starfsstöðva eru ár hvert. Mikil áhersla hefur verið síðustu ár að auka samstarf og upplýsingastreymi til foreldra barna í frístundaheimilum og félagsmiðstöðvum og verður áfram haldið með þá vinnu.

Samstarf við ráðgjafa í Vesturmiðstöð er gott og verður komið í reglubundnara form ár árinu með innleiðingu farsældarlaganna og mun aukast enn frekar með tilkomu nýrrar skóla- og frístundaskrifstofu í sama mannvirki og þjónusta velferðarsviðs.

Varðandi samstarfsáherslur á starfsárinu má skoða nánar í töflum um áherslur og markmið.

Mat á starfsemi frístundamiðstöðvarinnar

Ár hvert eru notið gögn til umbóta í starfinu og starfið skoðað út frá mismunandi vinklum. Til þess eru notaðar margs konar aðferðir, rannsóknir, greiningar, innra mat, ytra mat sem liggur fyrir, rýnihópar, barna -og unglingaráð og samtöl. Það er mikilvægt að geta borðið saman niðurstöður milli ára til að sjá hver þróunin er og til að geta brugðist við ástandi. Við setjum hér upp töflu með helstu niðurstöðum sem eru ekki bundnar trúnaði.

Hvað var metið?	Hvernig fór matið fram?	Hverjir tóku þátt í matinu?	Helstu niðurstöður mats:
Innra mat félagsmiðstöðva	Forstöðumenn mátu starfseiningar eftir viðmiðum og vísbendingum. Forstöðumenn vinna eftir gátlistum um menntastefnu og fylla inn rafrænt.	Forstöðumenn félagsmiðstöðva Starfsfólk Unglingar	Að bæta þarf þekkingu almenns starfsfólks á þeim stefnum og áætlunum sem unnið er eftir. Bæta þarf vinnuástöðu starfsfólks. Auka þarf jákvæða endurgjöf til foreldra og unglinga í starfi. Upplýsingar um starfið séu aðgengilegar á fleiri tungumálum á heimasíðu og í öllu upplýsingaefni. Auka samstarf við frístundaheimili þegar börn færast á milli.
Innra mat frístundaheimila og félagsmiðstöðva	Forstöðumenn mátu starfseiningar eftir viðmiðum og vísbendingum. Forstöðumenn vinna eftir gátlistum um menntastefnu og fylla inn rafrænt.	Forstöðumenn frístundaheimila Starfsfólk Börn	Efla þarf fræðslu til starfsfólks. Uppfæra þarf heimasíður oftár. Bæta bókakost á móturmálum barnanna og hafa móturmálin í frístundaheimilinu betur sýnileg. Aukin vinna með umhverfisvitund. Auka samstarf við félagmiðstöðvar þegar börnin færast á milli.

Starf frístundaheimila	Miðlæg könnun SFS 2021 (tekin annað hvert ár)	Könnun send á úrtak foreldra barna í frístundaheimilum	Foreldrar sem eru almennt ánægðir með frístundaheimilin eru 4,55/5 Foreldrum sem finnst þeir öruggir með barnið sitt eru 4,54/5 Foreldrar sem telja að barni sínu líði vel eru 4,55/5 Foreldrar eru ánægðir með viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið eru 4,53/5
Starf félagsmiðstöðva	Opin könnun félagsmiðstöðva Tjarnarinnar	Könnun send í Mentor á foreldra barna í 5-10.bekk.	90% ánægð með starf félagsmiðstöðvarinnar. 88% ánægð með upplýsingagjöf til foreldra.
	Opin könnun félagsmiðstöðva Tjarnarinnar	Könnun lögð fyrir börn og unglunga á opnunum og samfélagsmiðlum.	93% ánægð með starf félagsmiðstöðvarinnar. 93% ánægð með starfsfólk félagsmiðstöðvarinnar. 61% segjast mæta oft eða nánast alltaf í félagsmiðstöðina.
	Miðlæg könnun SFS Vor 2022	Könnun send á foreldra barna og unglunga í almennum félagsmiðstöðvum.	26% foreldra 13-16 ára unglunga segja unglunginn sinn taka þátt í félagsmiðstöðvastarfi vikulega eða oftar. 28,2% foreldra 13-16 ára unglunga segja unglunginn sinn taka þátt í félagsmiðstöðvastarfi nokkrum sinnum á önn. 17% foreldra 10-12 ára segja barnið sitt taka þátt í félagsmiðstöðvastarfi vikulega eða oftar. 29,1% foreldra 10-12 ára segja barnið sitt taka þátt í félagsmiðstöðvastarfi nokkrum sinnum á önn. 85,8% foreldra segjast ánægðir með upplýsingargjöf félagsmiðstöðva.
Rannsókn og greining	R&G leggur könnunina fyrir á landsvísu í febrúar.	Börn og unglingar í 5.-10.bekk í grunnskóla.	Hlutfall unglunga í 8.-10.bekk sem segjast sækja félagsmiðstöð: 46% Vesturbær 71% Miðborg 64% Hlíðar Hlutfall barna í 5.-7.bekk sem segjast sækja félagsmiðstöð (könnun gerð 2021) 32% Vesturbær: 78% Miðborg 47% Hlíðar

Áskoranir, markmið og aðgerðir

Frístundamiðstöð

Pættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
Fagleg forysta	Framsækin stjórnun þar sem stefna, hlutverk og markmið eru skýr. Stjórnendur og starfsfólk leitast stöðugt við að efla starf og bæta árangur. Stjórnun einkennist af jákvæðu viðhorfi og virku upplýsingastreymi. Heilsueflandi og öruggt vinnuumhverfi.	Vinna eftir menntastefnu og frístundastefnu í öllu starfi. Rými fyrir þróunarverkefni og nýsköpun. Verklaginu Vinsamlegt samfélag fylgt. Heilsueflandi frístundastarf	Stjórnendur	2022-2023	Viðhorfskannanir starfsfólks sem Reykjavíkurborg og Sameyki leggja fyrir ár hvert. Viðhorfskannanir um starfið til þjónustuþega. Nota kannanir til að efla og bæta árangur. Gátlistar um heilsueflandi hverfi lagðir til grundvallar 2x á ári.	Halda sömu ánægju starfsfólks í starfi. Virkar upplýsingasiður fyrir starfsfólk. Minni veikindaforföll og heilbrigðara starfsfólk. Halda í sömu ánægju þjónustuþega með starfið. Mörg framsækin verkefni fari í gang á árinu og séu sýnileg út á við.
Hagkvæm nýting fjármagns	Útgjöld allra starfseininga séu innan fjárheimilda miðað við þá þjónustu sem veita á.	Rammar og úthlutun sé ávallt skýr og tilbúin á réttum tíma. Reglulegir fundir fjármálastjóra með stjórnendum.	Stjórnendur	2022-2023	Fjöldi funda með stjórnendum. Skoða ársfjórðungsuppgjör.	Góð nýting fjármagns. Að frávik séu innan við 3% Þekking á qlick sense meðal stjórnenda. Góð innsýn stjórnenda í fjárhagsramma.
Öryggisverkferlar	Öryggi barna og unglunga sé í fyrirrúmi í starfinu.	Opinskátt gegn ofbeldi , kynna og fylgja verklaginu. Auðkenning starfsmanna.	Stjórnendur	2022-2023	Skoða allar heimasíður og tryggja að verklagið sé þar. Öll börn þekki hvaða leiðir þau geta farið ef þau lenda í ofbeldi. Rýnihópar barna. Merking og auðkenning starfsmanna.	Vel kynntir og skýrir verkferlar. Börn, unglingar og starfsmenn séu örugg í starfi. Allir starfsmenn hafi aðgang að fatnaði. Að á öllum heimasíðum sé verklagið kynnt.
Góður aðbúnaður	Aðstaða, tæki og búnaður sem hæfa fjölbreyttu starfi.	Húsnæðisúttekt allra starfsstaða. Viðhaldsáætlun ár hvert.	Stjórnendur	2022-2023	Árleg úttekt á aðstöðu, tækni og búnaði til að bregðast við þar sem umbóta er þörf.	Að allir starfsstaðir séu í aðstöðu sem að hentar.

					Gott samstarf við opinbera eftirlitsaðila, brunaeftirlit, heilbrigðiseftirlit, vinnueftirlit o.fl.	
--	--	--	--	--	--	--

Frístundaheimili

Þættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
Fagmennska og samstarf	Aukið samstarf við foreldra barna frístundaheimilum Tjarnarinnar	Treystum böndin Kynningarfundir að hausti. Foreldraviðtöl 2x á ári. Foreldraviðburðir 3 x á ári. Regluleg upplýsingagjöf um líðan barna í starfinu til foreldra. Samtal við foreldra á reglubundinn hátt.	Forstöðum Deilst.	2022-2023	Innra mat frístundaheimila í janúar. Viðhorfskannanir foreldra. Halda utan um tölur um þátttöku foreldra.	Aukin þátttaka foreldra í starfinu með börnunum. fundum viðburðum foreldraviðtölum í umbóta- og starfsáætlunarvinnu. Aukin þátttaka í foreldraviðtölum um 20%
	Að auðvelda starfsfólki af erlendum uppruna að tileinka sér þann orðaforða sem þau þurfa til að eiga	Íslensk orðtök á frístundaheimili fyrir erlenda starfsmenn - rafrænn	Forstöðumaður og frístundaráðgjafi	2022-2023	Að leitað verði til starfsfólks frístundaheimilisins, bæði íslenskra og erlendra til að finna út hvar mesta vöntunin er. Í	Að til verði nothæfur og gagnlegur orðabanki sem er birtur rafrænt þannig að hann geti nýst öllum erlendu starfsfólki hvar sem er og hvenær sem er. Að dregið verði úr enskunotkun í frístundaheimilinu Að auðveldara sé fyrir börn og starfsfólk að koma inn í íslenskt málumhverfi í frístundaheimilinu

	samskipti á íslensku um það sem tengist starfi þeirra í frístundaheimilinu og efla þannig frístundaheimilin sem íslenskt málumhverfi og erlent stafsfolk sem fagmenn.	orðabanki Halastjarnan			kjölfar þess verði settur saman orðalisti sem í lok árs verði birtur rafrænt.	
	Að tengja markmið menntastefnu við áþreifanleg verkefni og setja þau í brennidepilinn Að vinna sérstakt kynningarátak til starfsmanna og foreldra þar sem sýnt er hvernig við innleiðum menntastefnuna í fjölbreyttum verkefnum	Mánaðarlegar þemavikur Öll frístundaheimilin Sameiginleg þemavika haldin í hverju frístundaheimili 1x í mánuði frá sept. til maí og undirbúin í samvinnu deildarstjóra og aðst. forstöðumanna Kynnt vel til foreldra í mánudagspóstum og á meðan á vikunni stendur	Forst.menn aðst.forst.menn og deildarstj.	2022 2023	Skrifleg ígrundun tekin saman eftir hverja viku.	Að fjölbreytt úrval verkefna sé í boði í hverri viku Markviss kynning í tölvupóstum og á FB Samstarf á milli frístundaheimila við undirbúning og framkvæmd. Starfsmenn þekki menntastefnu og nýti sér verkfæraustu. Þemavikurnar eru: Sept. – heilsuvika Okt. – vísinda og tilraunavika Nóv. – barnasáttmála og réttindagönguvika Des. – jólamarkaður Jan. – fjölbreytileikavika Feb. – miðlalæsisvika Mars – umhverfisvika Apríl – barnameningarvika Maí – Regnbogahlaup
	Að tengja markmið menntastefnu við áþreifanleg verkefni Að valdefla börnin og veita þeim tækifæri til að veita	Samstarf við SOS barnaþorp Öll frístundaheimilin. Haldinn jólamarkaður þar	Deildarstj. barnasviðs, forst. menn og fræðslu-fulltrúi SOS	Haust 2022	Skýrsla og greinagerð forstöðumanna um viðburðinn. Að fræðslan eigi sér stað.	Að jólamarkaður sé haldinn í Tjörninni og Spennistöðinni í desember. Að safna nægilega miklu til að greiða árgjöld SOS f. eitt parn pr. frístundaheimili.

	öðrum og verr settum börnum mikilvægt tækifæri Gera börnin meðvituð um mikilvægi jöfnuðar	sem börnin selja varning sem þau útbúa til styrktar barni í barnaþorpi SOS sem frístundaheimilið hefur tekið að sér að styrkja				Að börnin frá markvissa og ítarlega fræðslu frá SOS í gegnum fræðsluefni sem SOS lætur okkur í té í nóvember svo þau tengi hvað verið er að gera. Öll börnin séu meðvituð um aðstæður barna sem eru ekki jafn lánsöm og þau sjálf og vilji leggja þeim hjálparhönd.
	Að styðja faglegt frumkvæði og stuðla að því að reynslulítið starfsfólk fái markvissa ráðgjöf um hvernig er gott að vinna með börnum með sérþarfir. Að auðvelda starfsfólki að veita börnunum stuðning við hæfi þannig að öll hafi þau jafnt aðgengi og geti tekið þátt í starfinu á sínum forsendum.	Handbók um stuðning Eldflauginni	Forstöðumaður og aðst.forstm Eldflaugin	2022-2023	Með ígrundun og samræðum á stuðningsfundum, ásamt samtali við starfsfólk sem er að byrja í stuðning þar sem verður farið yfir hvernig handbókin nýttist. Niðurstöður þess samtals verða nýttar til endurbæta handbókina ef þörf er á.	Að nýta reynslu og þekkingu stjórnenda og reynslu stuðningsstarfsfólks með því að miðla henni til þeirra sem eru að stíga sín fyrstu skref í aðgengilegri handbók. Að hafa þarfir barna sem þurfa sérstækan stuðning í forgrunni Að fá stuðningsstarfsfólk til að rýna eigin starfsaðferðir Að mæta þörf fyrir handleiðslu og ráðgjöf til þeirra sem eru að stíga sín fyrstu skref sem stuðningsstarfsmenn
Félagsfærni	Aukin félagsfærni Frístundastefna-innleiðing Í stað þess að vera með frístundafræðinga í öllum frístundaheimilum sinna	Félagsfærni Öll frístundaheimili Tjarnarinnar	Forstöðum Aðstoðarforst.menn Deilst.	2022-2023	Ígrundun á verkefninu á reglulegum fundum aðstoðarforstöðumanna með deildarstjóra.	Samstarf milli frístundaheimila verði betra með auknu samstarfi aðstoðarforstöðumanna. Að yngstu börnin finni til meira öryggis og læri betur á umhverfi sitt. Félagfærni verði meiri í barnahópunum. Börnin læri að þekkja tilfinningar sínar. Meiri samkennd. Börnin viti meira um réttindin sín.

	aðstoðarforstöðumenn félagsfærniþjálfun á tíma frístundaheimilisins fyrir 1.-4.bekk.				Eftirlit, stuðningur og mat í höndum forstöðumanna. Starfsdagur verður að vori hjá stjórnendum og umbótavinna f. næsta haust byggð á þeim grunni.	Sjálfsþing og sjálfstæði eftl.
	Að virkja starfsmenn og börn til að nýta náttúruna meira í frístundastarfinu. Að börnin fái fræðslu um næringu og gæði matar, eldamennsku og aðferðir sem hægt er að nota til að elda úti. Að efla samvinnu á meðal barnanna og efla trú þeirra á eigin getu Að kenna börnunum að njóta útiveru sem lið í því að sinna eigin andlegu og líkamlegu heilbrigði	Útikennsla - matur, smíði og textíll Draumaland	Forstöðumaður	2022-2023	Í samráði við kennara í tómstunda- og félagsmálafræði verði útbúið matsblað þar sem börnin verða spurð áhlits um lærdóm og skemmtun verkefnisins. Það verður nýtt í mögulegar umbætur	Að útiaðstaðan við Draumaland sé nýtt í markvissa útikennslu sem reynir á samvinnu barnanna Að starfsmenn Draumalands læri undirstöðuatriðin í útikennslu og nýti hana sem fastan lið í starfinu Að starfsmenn og börn séu meðvitaðari um náttúruna og hún sé meira nýtt sem frístundaúrræði
Sköpun	Skapa rými fyrir sköpun með skörun við það sem við kennum þeim um miðlalæsi með því að láta börnin skapa	Flakkandi stúdíó Undraland	Forstöðum	2022-2023	Með ígrundun og samræðum. Að sköpunarþátturinn í gátlista menntastefnu hækki.	Að börnin taki virkan þátt og finnst gaman. Að börnin sækist í að komast í þetta val. Að starfsmenn bjóði reglulega upp á þetta í vali Að þau fái rými og tækifæri til að efla hæfleika sína, efla tjáningu og sköpun og fái tækifæri til að láta ljós sitt skína.

	mynd/hljóðefni til að ýta undir. Þetta eflir samvinnu, eykur félagsfærni, styður við sjálfseflingu, eykur hlustun og eflir læsi og seiglu.					Að þau sjái samhengið á milli þess sem þau gera og þess sem við erum að kenna þeim um varðandi miðlalæsi
	Bæta rými fyrir sköpun í Selinu Efla félagsfærni og virkni barna Efla andlegt heilbrigði með sjálfseflingu og vellíðan Láta draumana rætast Listasmiðjan mun fara á fullu í gang í ágúst 2022 og verður önninni endað með listasýningu.	Skapandi Sel Selið	Forstm.	2022-2023	Með ígrundun og samræðum. Að sköpunarþátturinn í gátlista menntastefnu hækki og að börnin velji þessi svæði oftar Listasýning í lok annar	Að útbúið verði rými fyrir börnin sem styður við skapandi starf svo þau hafi tækifæri til þess að láta ljós sitt skína í daglegu starfi. Að innleiða menntastefnuna enn frekar í framkvæmd með því að sníða rýmin enn frekar að skapandi starfi en til þess að svo megi vera þarf að breyta og bæta umhverfið svo börnin finna eitthvað við hæfi þar sem áhugasvið þeirra liggur, finni sig örugg og nái að njóta daglegs starfs hjá okkur í Selinu. Að aðstaða frístundaheimilisins miði í auknum mæli að því að styðja við og ýta undir skapandi hugsun, ímyndunarafl og eðlislægan sköpunarkraft barna sem sjáist á verkefnum sem verða í boði.
Sjálfsefling	Aðlögun og efling sjálfsmýndar í gegnum sköpun og myndræna nálgun	Velkomin í frístundaheimilið þitt	Deildarstj. Forstmenn	2022-2023	Börn í 1. bekk fái sent eintak af bókinni áður en skólabyrjun hefst.	Að börnunum líði betur með þessi umskipti og allir hafi fengið kynningu á frístundaheimilinu sínu áður en skólaganga hefst óháð því hvort þau hafi komið þangað eða ekki.
	Að kynna börnin fyrir listrænni sköpun, efla hæfileika þeirra og styrkja sjálfsmýnd.	Leiklist í Frístund - Skýjaborgir	Forstöðum. í Skýjó	Haut 2022	Verkefnið verður metið með ígrundun og samræðum, en einnig skoðað hvort verkefnið styrki sköpun og hvort	Að mikil þáttaka verði í leiklistarklúbbinn Að sjálfstraust barnanna eflist

					áhugi sé fyrir áframhaldandi leiklistarkennslu Foreldrasýning í des.	
	Efla trú á eigin getu Efla sjálfstraust Sterkari sjálfmynd Aukið aðgengi Jöfnuður	Regnbogahlaup Öll frístundaheimilin	Deildarst barnas. og forstöðumenn	2022	Menningin sé hinseginvæn og endurspeglit í búnaði, orðræðu og viðhorfum starfsmanna og barna.	Sterkari sjálfmynd hinsegin barna og jákvætt viðhorf til framtíðarinnar. Aukin þekking starfsfólks á starfi með hinsegin börnum, foreldrum og starfsmönnum. Hinseginvænt frístundastarf.
	Að börnin læri að taka upp hlaðvörp, klippa myndbönd og búa til tónlist. Að þau þjálfist í því að skrifa handrit og skipuleggja upptökur. Að þau eflist í framkomu og tjáningu og fái trú á eigin getu. Að þau eflist í samvinnu, læri að setja sér markmið og læra af mistökum í ferlinu. Efla miðlalæsi þeirra.	Stúdíóheimur. Frostheimar	Forstöðumaður og aðstoðarforstöðum.	2022-2023	Með afurðum sem verða til eftir börnin, stuttmyndum, hlaðvörpum, tónlist og fleira Með því að starfsmenn læri nægilega vel á tækin til að geta leiðbeint börnunum	Að til verði aðgengilegt “stúdíó” rými með tækjum og tólum til að taka upp hlaðvörp, klippa myndbandsupptökur o.fl. Að vera með starfsmenn sem kunna að taka upp hlaðvörp Að „stúdíóheimur“ sé fastur liður á dagskrá í vali Frostheimabúa
Jöfnuður	Aukið aðgengi allra barna að frístundaheimili Aukinn jöfnuður Aukið öryggi allra barna í starfinu	Stuðningur í frístundaheimilum	Deildast. Forstmenn	2021-2022	Árangur metinn með endurmati á einstaklingsáætlunum í lok hverrar annar í samstarfi við þekkingarmiðstöð og foreldra.	Jafnt aðgengi allra barna að frístundaheimili. Aukin félagsfærni. Vinatengsl. Aukin málfærni í íslensku. Að börnin læri að leysa sjálf úr ágreiningi á friðsamlegan máta.

	Efla vináttufærni Minnka fordóma Aukin félagsfærni Hlúa að fjölmenningsam- félaginu í Draumalandi og efla tengslin og rjúfa félagslega einangrun	Kynnumst betur! Uppruni, menning og tungumál. Draumaland	Forstöðum	2021- 2022	Viðtöl við börnin fyrir og eftir verkefni, skráning og mat í samráði við foreldra og starfsmenn í upphafi og við lok verkefnisins.	Auka víðsýni og skilning m. því að börnin öðlist þekkingu á öðrum menningarheimum en íslenskum. Minni fordómar. Sjálfsþing, efla tengsl milli barna af ólíkum menningarheimum og stuðla að virkni og þátttöku. Efling íslenskukunnáttu og menningarlæsi í gegnum leik Stuðla að aukinni vellíðan og auðveldla aðlögun.
Læsi	Aukin lestrarhæfni Aukin geta til að afla sér áreiðanlegra upplýsinga Efla gagnrýna hugsun Styðja við íslenskunám Styðjum við móðurmálsnám allra barna	Læsi í víðum skilningi Öll frístundaheimilin	Forst.menn aðst.forst. menn og deildarstj.	2022- 2023	Sér kafla í ársskýrslu um það hvernig við innleiðum læsi í starfinu okkar. Til séu bækur á móðurmálum barnanna. Skrifleg ígrundun á hverjum stað eftir miðlalæsisviku. Allir vinna með frístundalæsi og kynna hann fyrir starfsmönnum.	Allir séu að vinna markvisst með frístundalæsi. Allir merkja daglega hluti í frístundaheimilinu með orðmynd og mynd af hlutnum sem orðmyndin á við. Allir séu með góðan leskrók. Gerð sé könnun um móðurmál barnanna í frístundaheimilinu og keypta barnabækur sem endurspeglar þau. Haldin sérstök miðlalæsisvika á öllum frístundaheimilum þar sem sérstök áhersla er á miðlalæsi.
Heilbrigði	Heilsuefling Andleg og líkamleg heilsa og vellíðan Holl og næringarrík fæða Hreyfing og virkni Slökun og núvitund	Heilsueflandi frístundastarf Öll frístundaheimilin Sameiginlegur undirbúningur undir heilsuviku á fundi aðstoðar- forstöðumanna og deildarstjóra í sept.	Forst.menn aðst.forst. menn og deildarstj.	2022- 2023	Skrifleg ígrundun á hverjum stað eftir heilsuviku. Gátlistar um heilsueflandi frístundastarf fylltir út og nýttir til umbótavinnu að vori 2022.	Heilsuvika í öllum frístundaheimilunum. Unnið sé eftir gátlistum um heilsueflandi frístundastarf. Átak gert í að kynna tengingu við menntastefnu og barnasáttmálann.

		Allt árið er unnið með gátlista um heilsueflandi frístundastarf				
Virk þátttaka	Aukin virkni og þátttaka barna Aukin félagsfærni Aukið samstarf	Réttindafrístund Markviss vinna með barnasáttmála SP í frístundaheimilum Tjarnarinnar	Forstm. og aðstoðarforst.	2022-2023	Metið með því að fá vottun frá UNICEF og ljúka verkefninu.	Halda áfram að þróa réttindafrístund í Vesturbænum. Halastjarnan heldur áfram í sínu innleiðingaferli í samstarfi við Háteigsskóla, 105 og UNICEF. Aukin meðvitund og þekking. Breyttir starfshættir. Draumaland og Eldflaugin nýti sér þekkinguna og aðlagi að sínum starfsháttum þó svo þau séu ekki formlega byrjuð í ferlinu. Allir hafi barnasáttmálann í forgrunni í öllu sem þeir gera Barnasáttmálinn sé sýnilegur á öllum stöðum

Félagsmiðstöðvar

Þættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
Fagmennska og samstarf	Draga úr áhættuhegðun Aukið samstarf milli fagaðila og foreldra Aukin þekking og færni starfsfólks í forvarnarvinnu	Allar félagsmiðstöðvar Treystum böndin. Reglulegir fundir samstarfsaðila um málefni barna og unglinga. Fræða og virkja foreldra og starfsfólk í forvörnum.	Deildarst og forstöðu menn	2022-2023	Könnun R&G. Viðhorfskönnun til unglinga og foreldra. Ígrundunar -og samráðsfundir með foreldrum.	Öflugt vettvangsstarf félagsmiðstöðva í samstarfi við aðra fagaðila. Stuðningur við foreldra til foreldraröls í hverfum borgarinnar. Aukin þekking starfsfólks og foreldra á forvarnarstarfi.
	Efla þekkingu starfsmannahóps félagsmiðstöðvanna Auka fagmennsku	Allar félagsmiðstöðvar Áfram og upp á við!	Deildarst jóri	2022-2023	Ígrundun Simenntunaráætlun Viðhorfskönnun til foreldra	Aukin þekking starfsfólks á hugmyndafræði félagsmiðstöðva og starfsaðferðum. Faglegt og öflugt starfsfólk Sterkt fagstarf og fjölbreytt nálgun í starfi. Aukin þekking starfsfólks og foreldra á forvarnarstarfi.

	Efla foreldrasamstarf.					
Sköpun	Aukin virkni og þátttaka. Efla styrkleika og áhugamál. Aukin sjálfsefling. Aukin félagsfærni	Frosti Klúbbakvöld	Forstöðu maður	2022-2023	Ígrundun starfsmanna. Þátttaka og virkni metin eftir ásókn í klúbbana. Viðhorfskönnun til foreldra og unglunga.	Aukin virkni barna og unglunga í gegnum áhugamál, hæfileika og styrkleika. Styrkja sjálfsmýnd, frumkvæði og viðhorf gagnvart sjálfum sér og öðrum í gegnum leik og samskipti.
Virk þátttaka	Aukin félagsfærni Sjálfsefling Aukið unglungalýðræði	100og1 Tómstunda- og félagsmálafræði í Austurbæjarskóla Valfag á skólatíma.	Forstöðu maður	2022-2023	Ígrundun eftir hvern viðburð. Þátttaka og virkni metin með umræðum og sjálfsmati.	Aukin lýðræðisvitund meðal unglunga í félagsmiðstöðinni og í skólanum og aukin færni í jafningjafræðslu. Viðburðarstjórnun, aukin þekking og færni.
	Aukin virkni og þátttaka Styrkja sjálfsmýnd Aukin félagsfærni og sjálfþekking Efla foreldrasamstarf	Hinsegin félagsmiðstöð S78 og Tjarnarinnar Öll sem eitt	Forstöðu maður	2022-2023	Spurningakönnun til þátttakenda í upphafi og við lok verkefnis. Samtöl við foreldra. Regluleg ígrundun.	Aukin virkni og þátttaka hinsegin barna og unglunga. Aukið aðgengi að frístundastarfi. Aukin félagstengsl og vinskapur. Vinna gegn einangrun.
	Aukið aðgengi. Aukin félagsfærni. Aukin virkni og þátttaka. Aukin tækifæri til að kynnast jafningjahópnum og eignast vini.	Frosti Öll í Frosta Virkja börn og unglunga með íslensku sem annað tungumál inn í starf félagsmiðstöðvarinnar Frosta með því að bjóða þeim með í ferðir og á viðburði.	Forstöðu maður	2022-2023	Þátttaka metin út frá mætingartölum. Viðhorfskönnun til foreldra og unglunga. Regluleg ígrundun.	Virkni og þátttaka unglunga með annað tungumál en íslensku. Aukin félagsfærni og tenging barna með annað tungumál en íslensku með þátttöku í viðburðum og ferðum. Aukin tækifæri til að kynnast jafningjahópnum og eignast vini í gegnum starf félagsmiðstöðvarinnar.
Félagsfærni	Aukin tækifæri til sköpunar. Aukin félagsfærni í	Frosti Roleplay-klúbbur	Forstöðu maður	2022-2023	Regluleg ígrundun hópsins og sjálfsmat. Ígrundun starfsfólks.	Virkni og þátttaka unglunga í gegnum áhugamál og styrkleika þeirra. Aukin hjálfun í sköpun og læsi.

	gegnum samvinnu og sköpunAukin virkni og þátttaka Læsi	Hlutverkaleikur þar sem unnið er með sögur og leik.			Þátttaka metin út frá mætingartölum. Viðhorfskönnun til foreldra og unglunga.	Skapandi hugsun. Aukin félagstengsl og vinskapur. Vinna gegn einangrun.
Jöfnuður	Aukið aðgengi allra barna og unglunga félagsmiðstöð Aukinn jöfnuður Aukið öryggi allra barna í starfinu	Stuðningur í félagsmiðstöðvunum. Öll börn geti sótt félagsmiðstöðvarstarf.	Deildarstjóri og forstöðu menn	2022-2023	Árangur metinn með endurmati á einstaklingsáætlunum í lok hvefarr annar í samstarfi við þekkingarmiðstöð og foreldra.	Jafnt aðgengi allra barna og unglunga að félagsmiðstöðvstarfi. Aukin félagsfærni. Vinatengsl.
Sjálfsþfling	Aukin sjálfsþekking Sterkari sjálfsmynd Efla trú á eigin getu Efla færni til að taka ábyrgð Styrkja jákvæð áhrif einstaklings inn í hóp	100og1 og Austurbæjarskóli Föruneftið - Hópastarf	Forstöðu maður	2022-2023	Spurningakönnun við upphaf og lok hópastarfs. Ígrundunarfundir. Mat á virkni og þátttöku.	Bætt líðan. Sterkari sjálfsmynd. Jákvæð og heilbrigð samskipti. Aukið traust í unglindahópnum. Betri skólabragur.
	Aukin sjálfsþekking Styðja við jákvæða leiðtoga Draga úr neikvæðri orðræðu og menningu	Frosti Amigos	Forstöðu maður	2022-2023	Könnun lögð fyrir þátttakendur Regluleg ígrundun	Bætt líðan. Sterkari sjálfsmynd. Aukin tilfinningagreind. Jákvæð og heilbrigð samskipti. Glansland
	Aukin virkni og þátttaka Aukin sjálfsþekking Efla heilbrigði	Frosti Glansland	Forstöðu maður	2022-2023	Könnun lögð fyrir þátttakendur Regluleg ígrundun	Bætt líðan. Sterkari sjálfsmynd. Jákvæð samskipti.
	Aukin sjálfsþekking Sterkari sjálfsmynd Efla trú á eigin getu Efla færni til að taka ábyrgð	105 Sjálfsstyrkingarklúbbur (Essið)	Forstöðu maður	2022-2023	Eftirfylgni með þátttakendum, samtal og ígrundun með hóp og einstaklingum.	Bætt líðan. Sterkari sjálfsmynd. Jákvæð og heilbrigð samskipti. Aukin félagsfærni. Vinatengsl.

	Styrkja jákvæð áhrif einstaklings inn í hóp				Pátttaka metin út frá mætingartölum.	
Forvarnir, heilbrigði og lýðheilsa	Efla trú á eigin getu Efla sjálfstraust Sterkari sjálfsmynd Aukið aðgengi	Allar félagsmiðstöðvar Regnbogavottun Áframhaldandi vinna í átt að hinseginvænni starfsemi fyrir þátttakendur og starfsfólk	Forstöðu maður Hinsegin og deildarstjóri	2022-2023	Menningin sé hinseginvæn og endurspeglit í búnaði, orðræðu og viðhorfum starfsfólks og barna.	Sterkari sjálfsmynd hinsegin barna og jákvætt viðhorf til framtíðarinnar. Aukin þekking starfsfólks á starfi með hinsegin börnum, foreldrum og starfsfólks. Hinseginvænt frístundastarf.
Látum draumana rætast	Auka fjölbreytni í frístundastarfi Virgni og þátttaka	Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar Fjölbreytt dagsskrá í félagsmiðstöðvum Tjarnarinnar. Lýðræðisleg vinnubrögð og fjölbreytileiki	Forstöðu menn og deildarstj	2022-2023	Forstöðumenn meta og skrá í áfangaskýrslum félagsmiðstöðva.	Dagskrá félagsmiðstöðva taki mið af þörfum ólíkra hópa. Markviss valdefling barna og unglunga í grípa þau tækifæri sem bjóðast til að efla sig í áhugamálum sínum og styrkleikum.

Jafnréttisáætlun Tjarnarinnar

Í samræmi við ákvæði laga um jafna stöðu og jafnan rétt kvenna og karla nr. 10/2008 skuldbindur frístundamiðstöðin sig til að fara eftir **Mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar**.

Stefnan skal kynnt öllu starfsfólki á hverju hausti og vera sýnileg á heimasíðu frístundamiðstöðvarinnar.

Forstöðumenn á starfsstöðunum bera ábyrgð á að mannréttindastefnunni sé framfylgt.

Framkvæmdarstjóri ber aðalábyrgð ásamt deildarstjórum.

Að auki mun frístundamiðstöðin í samræmi við 22. laga um jafna stöðu og jafnan rétt kvenna og karla nr. 10/2008 gera sérstakar ráðstafanir til að koma í veg fyrir að börn og ungmenni verði fyrir kynbundinni eða kynferðislegri áreitni í frístundastarfinu. Starfsfólk skal þekkja einkenni kynferðislegrar áreitni og kynbundins ofbeldis og hvernig ber að bregðast við grun eða vissu um slíkt meðal barna eða ungmenna. Börnum og ungmönnum skal ætíð vera ljóst hver réttur þeirra er og hvert þeir geta leitað innan og utan frístundamiðstöðvarinnar komi slíkt upp.

Frístundamiðstöðin setur sér framkvæmdaáætlanir hvern vetur, þar sem fram koma skýr og vel skilgreind markmið í samræmi við mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar. Þar sé árangursmat skýrt, eftirfylgni tryggð og ábyrgð ljós.

Framkvæmdaáætlun 2022-2023

LAUNAJAFNRÉTTI

Öllum skulu greidd jöfn laun og skulu njóta sömu kjara fyrir sambærileg og jafnverðmæt störf og laun karla og kvenna skulu ákveðin á sama hátt.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Öllum skulu greidd jöfn laun og njóta sömu kjara fyrir sambærileg og jafnverðmæt störf	Stefnt skal að því að vera með jöfn kynjahlutföll í störfum frístundaleiðbeinenda með umsjón. Öll starfsfólki standi í boði að fá þá yfirvinnu sem í boði er.	Stjórnendur	Allt árið

AUGLÝSINGAR, RÁÐNINGAR OG ENDURMENNTUN

Laus störf skulu standa jafnt konum og körlum til boða og jöfn kynjahlutföll skulu höfð til hliðsjónar við ráðningar eftir því sem framast er unnt. Þess skal gætt að mismuna ekki á grundvelli kynferðis við úthlutun verkefna, við tilfærslu í starfi eða við önnur tækifæri sem bjóða upp á starfsþróun, óháð því hvort hún sé lárétt eða lóðrétt. Bæði kynin skulu hafa jafnt aðgengi að endurmenntun og starfsþjálfun.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Laus störf standi bæði konum og körlum til boða.	Tryggja þarf við ráðningar að jöfn kynjahlutföll séu til hliðsjónar, sér í lagi er varðar 100% stöður	Stjórnendur	Allt árið
Að stuðla að kynjajafnrétti og virkri þátttöku kynjanna í starfinu okkar og reyna að láta starfsmannahópinn okkar endurspegla fjölbreytileikann í barnahópnum.	Að reyna hvað við getum að hafa jöfn kynjahlutföll í starfsmannahópnum okkar Að vera ekki með kynjað starf og skipta ekki í stelpu- og stráka nema hafa fyrir því góð rök fyrir því hvers vegna það hentar betur	Stjórnendur	Allt árið
Þau sem vinna sambærileg störf skulu hafa jafnan aðgang að starfsþjálfun og endurmenntun.	Þjóða öllum að fá sömu fræðslu. Passa að öllum standi sömu tækifæri til boða á að sækja námskeið eða vera með innlegg á t.d. starfsdögum og ráðstefnum.	Allir stjórnendur	Allt árið

JAFNVÆGI MILLI VINNU OG EINKALÍFS

Tjörnin leggur áherslu á það að starfsfólki geti samræmt vinnu og einkalíf eins vel og kostur er. Helgar- og yfirvinnu er stillt í hóf og starfsfólki í fullu starfi veitt sveigjanleiki innan skynsamlegra marka til að sinna einka- og fjölskyldulífi sínu. Starfsfólk er hvatt til að nýta sér fæðingarorlof og foreldrum er gert kleift að sinna veikum börnum sínum á jafnréttisgrundvelli.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Starfsfólki í fullu starfi býðst að vinna sveigjanlegan vinnutími í samráði við sinn næsta yfirmann. Starfsfólki í hlutastarfi er mætt eins vel og kostur er með breytingum á vöktum og beiðnum um launalaus leyfi.	Sveigjanleiki á hverjum starfsstað með vinnutíma innan viss ramma.	Stjórnendur	Allt árið
Tryggja að jafnréttisáætlun Tjarnarinnar sé sýnileg og kynnt öllu starfsfólki.	Jafnréttisáætlun sé á heimasíðu frístundamiðstöðvarinnar og framkvæmdaáætlun sé kynnt á starfsmannafundi að hausti.	Skrifstofustjóri og stjórnendur	Allt árið

EINELTI OG KYNFERÐISLEG ÁREITNI

Áreitni, eins og kynferðisleg áreitni eða einelti er liðið ekki í Tjörninni. Tafarlaust skal gripið skal til viðeigandi aðgerða ef grunur um annað hvort kemur upp. Allt starfsfólk og þjónustubegar bera sameiginlega ábyrgð á því að hvers kyns áreitni eigi sér ekki stað.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Koma í veg fyrir að börn, unglingar og starfsfólk verði fyrir kynbundinni eða kynferðislegri áreitni í starfi	Starfsfólk skal vera stöðugt vakandi fyrir kyndundinni og kynferðislegri áreitni í starfi og grípa strax inn í ef grunur leikur á um óásættanlega hegðun. Upplýsa skal um slík brot í starfi og upplýsingum komið til réttra aðila. Stjórnendur bregðast við í samræmi við lög og samþykka verkferla.	Allir stjórnendur og starfsmenn	Allt árið

ÞJÓNUSTUHLUTVERK

Börn skulu eiga jafnan aðgang að frístundastarfi óháð kyni. Allt starfsfólk Tjarnarinnar ber sameiginlega ábyrgð á því að aðgengi allra að þjónustunni sé jafnt og að viðfangsefnin höfði til sem flestra.

Markmið	Aðgerð	Ábyrgð	Tímarammi
Efla jafnréttisþekkingu starfsfólks	Fræðsla í jafnréttismálum. Áfram verði unnið með þetta í útfærslu á innra starfi og á starfsmannafundum.	Stjórnendur	Vor og haust
Börn og unglingar fá fræðslu um jafnréttismál	Starfsfólk vekir upp umræðu hjá börnum og unglingum um jafnréttismál og eru vakandi fyrir neikvæðri orðræðu og staðalmyndum.	Forstöðumenn og starfsfólk staðanna	Allt árið
Dót og búnaður séu laus við staðalmyndir	Dót og búnaður sem notuð eru í starfi eru laus við staðalmyndir og stuðla að jafnrétti fólks. Ef dót eða búnaður ber með sér neikvæða ímynd skal vekja upp umræðu um það með börnum.	Forstöðumenn og starfsfólk staðanna.	Allt árið
Að búa börn og unglinga undir jafna þátttöku í samfélaginu	Starfsfólk gefi börnum og unglingum rými til þess að tala um það sem þau hafa	Forstöðumenn og starfsfólk staðanna	Allt árið

	áhyggjur af og áhuga á og veita þeim fræðslu og upplýsingar eftir því sem við á.		
Að viðfangsefni höfði til allra.	Greiningar á klúbbastarfi, á innihaldi og markmiði klúbbanna með það fyrir augum að koma í veg fyrir að það halli á einhvern.	Forstöðumenn og starfsfólk staðanna.	Allt árið.
Að foreldrar taki jafnan þátt í starfinu. Starfsfólk útiloki ekki annað foreldri á grundvelli kyns	Foreldrum barna og unglunga í starfi er velkomið að taka þátt í starfi barna sinna, óháð kyni. Rafrænar upplýsingar eru sendar á báða foreldra.	Forstöðumenn	Allt árið.

Lykiltölur Tjarnarinnar

	Raun 2021	Raun 2022	Áætlun 2023
Starfsmannamál			
Fjöldi starfsmanna (meðaltal)	209	178	180
Fjöldi stöðugilda (1.okt)	69	65	65
- Karlar	81	77	77
- Konur	128	101	101
Rekstrartölur			
Fjárhagsrammi	842.354.000	808.398.000	Ekki komið
Raunstaða	808.354.000	515.398.000	Ekki komið
Sjálfafلافé/styrkir	19.055.000	12.498.947	Ekki komið
Frístundaheimili 6-9 ára			
Fjöldi umsókna á frístundaheimili, haust (1. okt.)	1.050	1.050	1.050
Fjöldi barna á frístundaheimilum, vor (1. feb.)	1040	1000	950
Samþykktur stuðningur fjöldi stöðugilda	36	27	27
Fjöldi einstaklingsáætlana (samþykkt)	46	41	41
Fjöldi skráninga í sumarfrístundaheimili	2505	2564	2500
Rammi	117.933.979	122.455.029	Ekki komið
Raun	148.307.975	Ekki komið	Ekki komið
Félagsmiðstöðvastarf fyrir 10-12 ára			
Heildarþátttaka	8960	9171	9000
Vetur	8363	8139	8200
Sumar	597	862	800
Samþykktur stuðningur fjöldi stöðugilda	1	1	1
Fjöldi einstaklingsáætlana (samþykkt)	13	13	13
Félagsmiðstöðvar 13-16 ára			
Heimsóknir vetur	23.224	20.947	20.000
Heimsóknir sumar	840		
Samþykktur stuðningur fjöldi stöðugilda	2,63	2,63	2,63
Fjöldi einstaklingsáætlana (samþykkt)	21	21	21
Fjöldi ungmenna í ungmennaráði VMH	13	12	12
Fjöldi unglínginga í félagsmiðstöðvarhópum Tjarnarinnar sumarstarf	39	80	60
Íbúafjöldi			
Heildafjöldi íbúa VMH	40.009	39.601	40.000
Börn í grunnskóla	3.727	3.815	3.900
6-9 ára (hlutfall af fjölda í aldurshóp)	71%	76%	81%
10-12 ára (hlutfall af fjölda í aldurshóp)	77%	75%	82%
13-15 ára (hlutfall af fjölda í aldurshóp)	63%	66%	71%
16-18 ára (hlutfall af fjölda í aldurshóp)	42%	46%	51%